

Prioridades para la seguridad social

Tendencias, desafíos
y soluciones



AGRADECIMIENTOS

El presente informe es el resultado de la labor colectiva del personal profesional del Departamento de Desarrollo de la Seguridad Social de la Secretaría General de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS). Se encargó a miembros del personal que redactaran capítulos y secciones específicos para este informe pionero.

Deseo expresar mi agradecimiento a Maribel Ortiz, autora de la *Introducción* y del capítulo *Fomento del crecimiento inclusivo y de la cohesión social*; a Bernd Treichel, por la *Introducción*; a Ernesto Brodersohn por el capítulo *Evolución de las prácticas de gestión*, a Yukun Zhu y Dmitri Karasyov, por el capítulo *Extender y mantener la cobertura de seguridad social*; a Guillaume Filhon y Nathalie de Wulf, por el capítulo *Atender las necesidades de una población que envejece*; y a Paul Mondo Ngomba, por el capítulo *Respuestas de la seguridad social a la pandemia de COVID-19*. Claudia Ambrosio y Pascal Massetti se encargaron de elaborar los hechos y tendencias. Por último, quisiera dar las gracias a Roddy McKinnon, responsable de la edición del informe.

El informe contiene valiosas observaciones de Marcelo Abi-Ramia Caetano, Jens Schremmer y Sigve Soldal, entre otros.

Raul Ruggia-Frick
Director del Departamento de Desarrollo de la Seguridad Social

ÍNDICE

▶ Agradecimientos	2
▶ Introducción	4

01.

Evolución de las prácticas de gestión 7

▶ Hechos y tendencias	8
▶ Principales avances.....	10
▶ Mensajes clave.....	15

02.

Extender y mantener la cobertura de seguridad social 19

▶ Hechos y tendencias	20
▶ Principales avances.....	22
▶ Mensajes clave.....	27

03.

Atender las necesidades de una población que envejece 31

▶ Hechos y tendencias	32
▶ Principales avances.....	34
▶ Mensajes clave.....	40

04.

Promoción del crecimiento inclusivo y la cohesión social 43

▶ Hechos y tendencias	44
▶ Principales avances.....	46
▶ Mensajes clave.....	51

05.

Respuestas de la seguridad social a la pandemia de COVID-19 55

▶ Hechos y tendencias	56
▶ Principales avances.....	59
▶ Mensajes clave.....	64

INTRODUCCIÓN

En el informe ***Prioridades para la seguridad social – Mundo 2022: Tendencias, desafíos y soluciones*** se ofrece una perspectiva mundial de los avances, las tendencias, los desafíos y las innovaciones en el ámbito de la seguridad social a partir de una serie de informes relativos a las regiones de África, las Américas, Asia y el Pacífico y Europa.

El informe se presenta en un nuevo formato interactivo. Se trata de una publicación digital en línea que permite a los miembros de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) navegar con facilidad por las diferentes secciones de interés. El nuevo formato da acceso rápido a la información y permite profundizar en los distintos temas, y ofrece asimismo enlaces a ejemplos pertinentes de países, hechos y tendencias, buenas prácticas, y artículos e informes elaborados por la Secretaría de la AISS y sus colaboradores, principalmente en relación con el trienio 2020-2022. El acceso a una amplia información en línea, así como las referencias que enlazan a las Directrices de la AISS correspondientes, a webinaros y otros eventos, enriquecen aún más la experiencia. Además, está disponible el formato simplificado para imprimir.

Tendencias y desafíos mundiales

Pese a que las instituciones de seguridad social han seguido respondiendo a los desafíos persistentes y en constante evolución a los que se ha enfrentado la seguridad social, la pandemia de COVID-19 ha dejado una huella imborrable en el trienio 2020-2022.

La pandemia ha supuesto un desafío sin precedentes que ha puesto de manifiesto la importancia de la seguridad social para reforzar la resiliencia de un país en tiempos de crisis. Los sistemas de seguridad social han amortiguado los efectos de la crisis socioeconómica en los ciudadanos y la sociedad, y han atenuado la desaceleración económica. La continuidad de los servicios de seguridad social, a pesar de las medidas de confinamiento, ha ayudado a evitar dificultades a los ciudadanos. Asimismo, la crisis de la COVID-19 ha puesto de relieve la necesidad de extender la cobertura a los grupos de población vulnerables, como los trabajadores por cuenta propia, los trabajadores migrantes, las mujeres y los jóvenes, y de intensificar y redoblar los esfuerzos para construir una sociedad más inclusiva por medio de nuevas políticas y programas destinados a subsanar las deficiencias de cobertura y a impulsar la inclusión social.

El envejecimiento de la población es una realidad ineludible que tiene amplios y diversos efectos en las distintas regiones. Ha destacado las necesidades urgentes y crecientes de las personas de edad avanzada, la importancia de replantear los modelos de pensiones y de cuidados de larga duración, y la necesidad de promover el envejecimiento saludable. La vejez pone de relieve la realidad de las desigualdades por motivos de género, ya que las mujeres están menos protegidas que los hombres por los sistemas de pensiones debido a la desigualdad salarial por razón de género, una trayectoria profesional más corta e interrumpida por las responsabilidades familiares y otras situaciones desventajosas arraigadas en las normas y prácticas socioculturales.

La seguridad social es esencial para proteger a las personas ante determinadas contingencias que surgen a lo largo de la vida. Sin embargo, a pesar de los importantes esfuerzos realizados, menos de la mitad de la población mundial cuenta con, al menos, una prestación de seguridad social. La extensión de la cobertura sigue siendo un desafío en el ámbito de la seguridad social por varios motivos. En primer lugar, la aplicación de los pisos de protección social se ve obstaculizada por la reducción del espacio fiscal. En segundo lugar, el problema de la cobertura se ve agravado por el crecimiento de la economía informal, cuyos trabajadores se suelen denominar el “vacío intermedio” porque no reciben protección de programas contributivos o de asistencia social. En tercer lugar, el aumento de la movilidad de la población y la economía del trabajo esporádico están generando nuevas formas de trabajo informal, ya que la situación laboral de los trabajadores migrantes y los trabajadores de las plataformas digitales sigue siendo incierta.

Los sistemas de seguridad social de todo el mundo se esfuerzan por adaptarse a estos cambios y tendencias mediante la innovación en materia de capacidades institucionales y de gestión. A medida que la comunidad mundial se recupera de la pandemia de COVID-19, las instituciones de seguridad social inician o aceleran la transformación digital de sus operaciones. La celeridad y la escalabilidad de las tecnologías digitales ofrecen medios únicos para ampliar el alcance de las instituciones y satisfacer el drástico aumento de la demanda de prestaciones y servicios de seguridad social, incluido el generado por acontecimientos extremos, como demuestra la experiencia reciente. La ampliación de la gama de servicios en el ámbito digital requiere esfuerzos simultáneos para la adaptación, la mejora y la diversificación de las competencias del personal institucional, con el fin de que dicho personal pueda seguir garantizando la excelencia en la prestación de servicios de la institución.

En el informe de 2022 sobre las *Prioridades para la seguridad social* se describen las principales tendencias y desafíos de la seguridad social en los siguientes capítulos:

Capítulo 1. *Evolución de las prácticas de gestión*

Capítulo 2. *Extender y mantener la cobertura de seguridad social*

Capítulo 3. *Atender las necesidades de una población que envejece*

Capítulo 4. *Fomento del crecimiento inclusivo y la cohesión social*

Capítulo 5. *Respuestas de la seguridad social a la pandemia de COVID-19*

Avanzar hacia el futuro

Las esperanzas de que la economía mundial empezaba a recuperarse de la crisis de la COVID-19 se vieron mermadas a principios de año y truncadas por la inestabilidad mundial. Los efectos en los mercados de productos básicos y de la energía han rebajado las previsiones de crecimiento mundial del Fondo Monetario Internacional (FMI), la Organización de Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y el Banco Mundial (BM), al menos para 2023. El aumento de las tasas de inflación debido a la subida de los precios de los alimentos y la energía están haciendo la vida aún más difícil a los ciudadanos, sobre todo en los países donde la pandemia ha revertido decenios de progreso en los ámbitos de la pobreza, la atención de salud y la educación.

En estos tiempos difíciles conviene recordar la Declaración de Filadelfia de 1944 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que afirmaba que “la pobreza, en cualquier lugar, constituye un peligro para la prosperidad de todos”. Hoy más que nunca, la seguridad social está demostrando ser un instrumento político fundamental tanto para satisfacer las necesidades inmediatas de los ciudadanos mientras los gobiernos se esfuerzan por reconstruir para mejorar y estabilizar las economías a corto plazo, como para promover la inclusión, la justicia social, la paz y la prosperidad a largo plazo. Los gobiernos están ampliando expresamente los programas contributivos que protegen los derechos y el bienestar de la población activa y, al mismo tiempo, están extendiendo el alcance de los programas no contributivos que abordan la pobreza y las causas profundas de la dependencia económica.

El poder de la seguridad social para contribuir a la consecución de estos objetivos reside en su capacidad inherente de influir en ambos lados de la economía. Los efectos secundarios de la demanda aparecen de forma inmediata, ya que los efectos multiplicadores del ingreso del gasto en seguridad social afectan a la economía en su conjunto. Sin embargo, los efectos secundarios de la oferta no parecen tan evidentes porque se trata fundamentalmente de la rentabilidad de las inversiones para aumentar la productividad y la empleabilidad de la población del país. Con todo, los resultados pueden ser mucho más duraderos. El gasto en seguridad social, cuyo objetivo es sacar de la pobreza a las personas por medio de la educación, la formación y la creación de capacidad, por ejemplo, tardará algún tiempo en producir resultados, pero las competencias adquiridas pueden conducir a un empleo remunerado, una mayor seguridad de los ingresos y, por ende, a la movilidad social y la erradicación de la pobreza.

Así pues, además de proporcionar prestaciones pertinentes y servicios de calidad, hoy más que nunca se busca que las instituciones de seguridad social se rijan por valores y aprovechen la coordinación interinstitucional que utiliza las sinergias y las economías de escala en la ejecución de los programas. Lo que es más importante, las recientes iniciativas de coordinación tienen por objeto garantizar la continuidad de la ejecución de los programas sobre el terreno y subsanar las carencias que las personas pueden sufrir en las distintas etapas de la vida. Si bien la mayoría de los programas contributivos protegen a las personas que ya tienen empleo contra ciertas contingencias, sigue habiendo carencias importantes que pueden impedir su incorporación o reintegración en el mercado de trabajo, incluidos los periodos en los que se supone que deben recibir educación y adquirir competencias para la empleabilidad, la transición de la escuela al trabajo, del desempleo al empleo, o de los programas no contributivos a los programas contributivos. Los enfoques proactivos y preventivos de la seguridad social son más pertinentes que nunca para proteger y apoyar a las personas a lo largo de toda su vida, incluida la labor para promover la empleabilidad por medio del perfeccionamiento de las capacidades y la readaptación profesional, y la prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales.

La gestión y la administración de la seguridad social seguirán evolucionando y desarrollando las capacidades institucionales para dar respuesta a estos desafíos y a los que se vislumbran en el horizonte. La globalización, el envejecimiento de la población, los avances tecnológicos, los riesgos extremos para la salud y el cambio climático ponen de relieve la urgencia de extender la cobertura de seguridad social, incrementando el número de personas cubiertas, así como el tipo y el alcance de las prestaciones proporcionadas. Se debe prever y atender las necesidades crecientes de la población que envejece, así como las de los migrantes, las mujeres, los niños, los jóvenes, las personas de edad avanzada, las minorías y las personas pobres.

Para ser un instrumento eficaz para el crecimiento inclusivo, la seguridad social debe seguir esforzándose por atender a las personas desatendidas, incluso cuando sirve con excelencia a aquellas que ya disfrutan de cobertura.



01

EVOLUCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN

Los últimos años se han caracterizado por una serie de innovaciones en las prácticas de gestión, las medidas institucionales y la aplicación de la tecnología en las organizaciones de seguridad social, que han ido acompañadas del dinamismo que aporta la transformación administrativa y digital. A la ampliación de las estrategias centradas en objetivos para mejorar los servicios de seguridad social en un entorno de trabajo digitalizado se ha sumado la innovación en la mejora de la prestación de servicios y la adopción de nuevas tecnologías emergentes, lo que ha dado lugar a una mejora significativa de la eficiencia, las operaciones institucionales, el ahorro de costos y la velocidad y conectividad, entre muchos otros.

En todo el mundo, las instituciones de seguridad social han dedicado una cantidad considerable de esfuerzo y de recursos a ampliar y desarrollar las competencias del personal y la infraestructura de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), y han aumentado los conocimientos digitales del personal y reforzado los procesos administrativos para garantizar que las instituciones sigan prestando servicios en un ecosistema digitalizado en el que el contacto personal se ha limitado, si no eliminado casi por completo, en la mayor parte de las organizaciones.

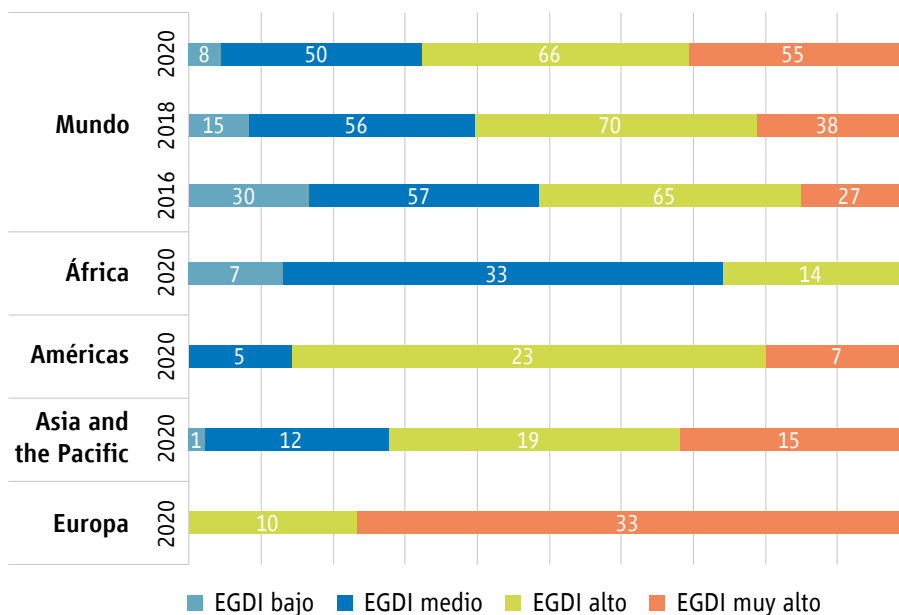
El impulso hacia el desarrollo de organizaciones de seguridad social basadas en los valores ha supuesto una consolidación, puesto que no solo se ha centrado en la

prestación de servicios en el marco de una institución, sino que ha consistido en aumentar la coordinación interinstitucional y las alianzas público-privadas para prestar servicios de seguridad social más completos y eficaces. Las organizaciones se han centrado en las funciones de reestructuración basadas en resultados para beneficiar a sus miembros.

Las transformaciones administrativas y digitales han sido, y siguen siendo, procesos dinámicos y no lineales. Así lo demuestran los numerosos análisis, simposios, webinarios, foros regionales y buenas prácticas que se presentan en las siguientes secciones y en los que puede observarse un énfasis regional. Los administradores de la seguridad social están aplicando nuevas estrategias para mejorar la eficacia de los sistemas operativos de sus instituciones y lograr la excelencia y el liderazgo en la prestación de los mejores servicios a sus ciudadanos. Para ello, invierten en las capacidades del personal y en tecnologías novedosas. Al mismo tiempo, las metodologías de desarrollo que hacen posible las innovaciones que combinan las soluciones digitales con la intervención humana. La buena gobernanza, la gestión de riesgos y el cumplimiento siguen reforzándose mediante el uso de la tecnología y la reestructuración de los procesos administrativos para trabajar en un entorno de teletrabajo.

La evolución de las prácticas de gestión desde una perspectiva mundial

Gráfico 1. Distribución de los países por nivel del EGDI*, 2020



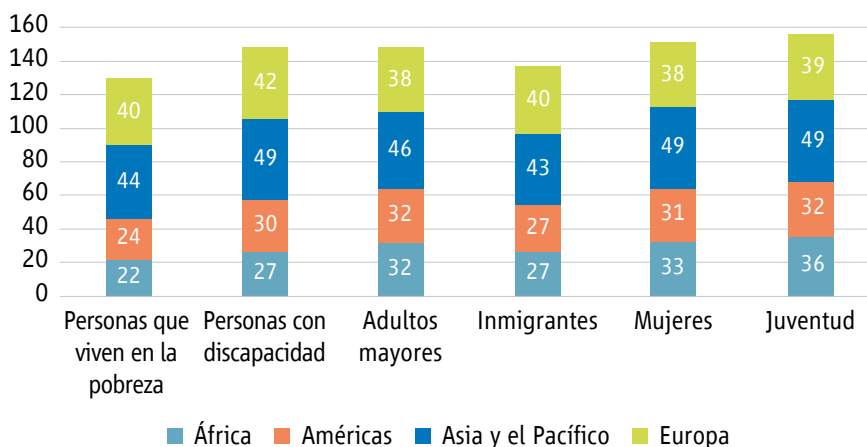
Fuente: Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (ONU DAES) (2020).
* E-Government Development Index

- Entre 2018 y 2020, 18 países de todo el mundo pasaron del grupo alto del Índice de Desarrollo del E-Gobierno (EGDI) al muy alto, 16 del grupo medio al alto, y 8 del grupo bajo al medio.
- A escala regional, los cambios positivos fueron más evidentes en África, donde 15 países (el 28 por ciento) pasaron a un grupo del EGDI más alto.
- Las Américas tuvieron la segunda mayor proporción de países que alcanzaron niveles más altos del EGDI en 2020 (26 por ciento, o 9 países), seguida de Asia (23,4 por ciento, u 11 países) y Europa (16,3 por ciento, o 7 países).
- En 2020, Europa contaba con la proporción más elevada de países en el grupo muy alto del EGDI (33), seguida de Asia (15), las Américas (7) y Oceanía (4 por ciento).

Fuente: ONU DAES (2020).

Evolución de la inclusión digital y acceso a los servicios en línea

Gráfico 2. Número de países que prestan servicios en línea a grupos vulnerables, 2020



Fuente: ONU DAES (2020).

- La región de Asia y el Pacífico tiene la mayor proporción de países que ofrecen servicios a poblaciones vulnerables, seguida de, en orden descendiente, Europa, las Américas y África.
- Si bien la mayoría de los países ofrecen servicios a los jóvenes, las personas que viven en la pobreza, los inmigrantes y las personas con discapacidad

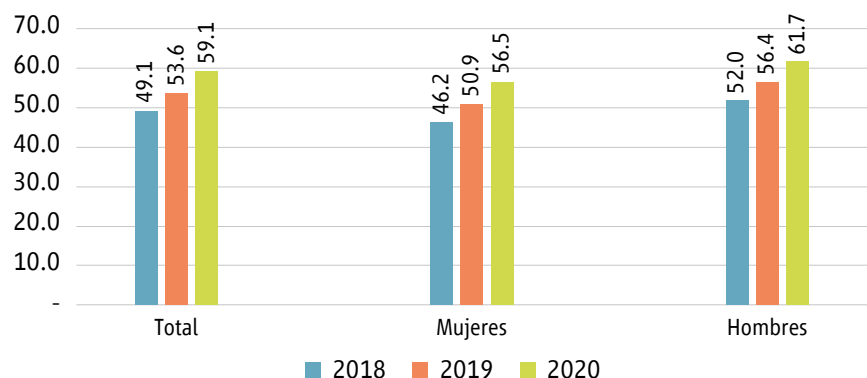
parecen recibir menos atención en la prestación de servicios en línea.

- En todas las regiones, en los dos últimos años, los mayores aumentos en materia de prestación de servicios en línea se han observado en lo referente al registro de empresas y la solicitud de actas de nacimiento o certificados de matrimonio, carnés de conducir y documentos de identidad.

Fuente: ONU DAES (2020).

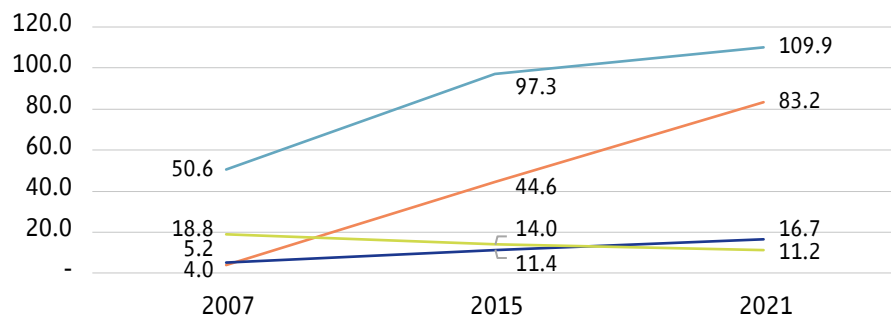
Acceso a Internet: conectividad móvil

Gráfico 3. Porcentaje de personas que utilizan Internet, por género



Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) (2021).

Gráfico 4. Suscripciones a servicios móviles y fijos de banda ancha y de teléfono per cápita, 2007-2021, estimaciones mundiales



- Suscripciones a servicios de telefonía celular móvil
- Suscripciones activas a servicios móviles de banda ancha
- Suscripciones a servicios fijos de banda ancha
- Suscripciones a servicios de telefonía fija

Fuente: UIT (2021).

- A escala mundial, en 2020 el 62 por ciento del conjunto de los hombres hacía uso de Internet, mientras que el porcentaje de mujeres era del 57 por ciento.
- En términos mundiales, el porcentaje de hogares con acceso a Internet en el hogar en las zonas urbanas (72 por ciento) es casi el doble del registrado en el ámbito rural (38 por ciento).
- En 2020, el 71 por ciento de los jóvenes (personas de entre 15 y 24 años) del planeta utilizaba Internet, en comparación con el 57 por ciento observado en el resto de los grupos de edad. A escala regional, en Europa el 97 por ciento de los jóvenes y el 83 por ciento del

resto de la población utilizaban Internet, mientras que en Asia y el Pacífico estas cifras se situaban en torno al 72 por ciento y el 53 por ciento, respectivamente.

- En todo el mundo, desde 2017 el número de suscripciones a servicios fijos de banda ancha es mayor que el relativo a los servicios de telefonía fija.
- Actualmente, el 95 por ciento de la población mundial dispone de acceso a una red de banda ancha móvil. Entre 2015 y 2021 la cobertura de la red 4G se duplicó hasta abastecer al 88 por ciento de la población mundial.

Fuente: UIT (2021).



PRINCIPALES AVANCES

Acelerar la digitalización

El presente trienio se ha caracterizado por una gran variedad de innovaciones en materia de digitalización de las instituciones de seguridad social en todas las regiones, y durante este periodo se han desarrollado y reforzado las capacidades institucionales para responder con confianza a los problemas nacionales y mundiales, en particular para hacer frente a la crisis de la COVID-19. Las administraciones de seguridad social están aplicando nuevas estrategias para mejorar la eficacia de los sistemas y los procesos de las instituciones, no solo digitalizando los procesos, sino también reposicionando las capacidades digitales de las instituciones para responder mejor a las expectativas de los beneficiarios.

África

Análisis: “Alianzas estratégicas y soluciones basadas en las TIC para extender la cobertura de seguridad social en África”

Foro Virtual de la Seguridad Social para África – Sesión paralela: “Technological transition and social security administration – The role of digital and mobile solutions” (Transición tecnológica y administración de la seguridad social – El papel de las soluciones digitales y móviles)

Webinario de la AISS: “openIMIS – A global good to manage health and social protection schemes” (openIMIS: Un producto mundial para administrar los regímenes de salud y protección social)

Buena práctica (premiada): La aplicación “e-Cotisations” para las cotizaciones sociales de los empleadores, IPS-CNPS, Côte d’Ivoire

Américas

Análisis: “Ventanilla única digital – Buenas prácticas en América Latina”

Análisis: “Aplicación de chatbots en la seguridad social – Experiencias en América Latina”

Análisis: “Telemedicina – Buenas prácticas en América Latina”

Foro Virtual de la Seguridad Social para las Américas – Sesión paralela: “Fortaleciendo la capacidad tecnológica institucional para mejorar los servicios”

Asia y el Pacífico

Análisis: “Transformación digital y servicios adaptados a los usuarios en la región de Asia y el Pacífico”

Análisis: “Innovación basada en datos en el ámbito de la seguridad social: Buenas prácticas de la región de Asia y el Pacífico”

Webinario de la AISS: “Digitalization in social security – Services and coverage in South Asia” (La digitalización en la seguridad social: Servicios y cobertura en Asia meridional)

Buena práctica: Acelerar el proceso de transformación mediante la digitalización, Instituto de Seguridad Social, Filipinas

Europa

Webinario de la AISS: “Estrategias de transformación digital en Europa”

Webinario de la AISS: “La interoperabilidad en la seguridad social”

Buena práctica (premiada): Planificador de retiros, Agencia de Pensiones Sueca, Suecia

Buena práctica: Acceso eficiente a los documentos electrónicos mediante el uso de soluciones innovadoras, ZUS, Polonia

Mejorar la prestación de servicios

Las organizaciones de todas las regiones han dado prioridad a los servicios de atención al público y a las soluciones centradas en el usuario, lo que les ha permitido mejorar considerablemente la prestación de servicios, tanto en lo que respecta al aprovechamiento de los canales digitales como al fortalecimiento y la mejora de los procesos de prestación de servicios por medio de métodos de pensamiento de diseño e innovaciones para garantizar que la prestación de servicios sigue proporcionando prestaciones a las personas, a menudo sin contacto humano. La mejora de la prestación de servicios ha venido de la mano de iniciativas de inclusión digital para velar por que nadie quede atrás.

África

Foro Virtual de la Seguridad Social para África – Sesión plenaria: “The future of social security management in Africa” (El futuro de la administración de la seguridad social en África)

Foro Virtual de la Seguridad Social para África – Sesión paralela 3: “Institutional capacity and crisis preparedness – The role of leadership and innovation” (Capacidad institucional y preparación frente a las crisis – El papel del liderazgo y la innovación)

Buena práctica (premiada): La aplicación “e-Cotisations” para las cotizaciones sociales de los empleadores, IPS-CNPS, Côte d’Ivoire

Américas

Análisis: “Aplicación de chatbots en la seguridad social – Experiencias en América Latina”

Foro Virtual de la Seguridad Social para las Américas – Sesión paralela: “Fortaleciendo la capacidad tecnológica institucional para mejorar los servicios”

Cumbre Virtual de la Seguridad Social para las Américas – Sesión paralela 4: “COVID-19 y las TIC: un cambio de paradigma acelerado en la prestación de servicios de seguridad social”

Buena práctica (premiada): Transformación de los servicios: El design thinking y el Centro de Aceleración, ESDC, Canadá

Asia y el Pacífico

Análisis: “Prestación de servicios coordinada basada en las TIC: Experiencias de la región de Asia y el Pacífico”

Foro Virtual de la Seguridad Social para Asia y el Pacífico – Sesión paralela: “Strengthening service delivery, trust and communication” (Fortalecimiento de la prestación de servicios, la confianza y la comunicación)

Foro Virtual de la Seguridad Social para Asia y el Pacífico – Sesión paralela: “Fostering innovation in social security administration” (Fomento de la innovación en la administración de la seguridad social)

Webinario de la AISS: “Mejorar el servicio al cliente mediante chatbots inteligentes”

Buena práctica: Pago de las transferencias sociales a los ciudadanos centrado en el usuario, la eficiencia operativa y la flexibilidad, CPF, Singapur

Europa

Publicación: *Inclusión digital: Mejorar la prestación de servicios en la seguridad social* (UNU-EGOV, AISS)

Foro Regional de la Seguridad Social para Europa – Sesiones paralelas: “Enfoques innovadores para lograr la excelencia en la administración de la seguridad social” (parte 1)

Foro Regional de la Seguridad Social para Europa – Sesiones paralelas: “Enfoques innovadores para lograr la excelencia en la administración de la seguridad social” (parte 2)

Webinario de la AISS: “Mejorar el servicio al cliente mediante chatbots inteligentes”

Buena práctica: Chatbot Kela: ayuda bilingüe para clientes en línea, 24/7, Kela, Finlandia

Fortalecer la planificación estratégica y la gestión de riesgos

En época de crisis, es habitual que las prioridades a corto plazo se impongan sobre la planificación a largo plazo. Sin embargo, esto no ocurrió durante la crisis de la COVID-19, cuando los riesgos se hicieron más visibles. La evaluación de riesgos para reforzar y mejorar las estructuras de gobernanza ocupó un lugar importante, en particular en regiones en las que se ha reforzado considerablemente la integración de servicios entre organismos de seguridad social. Las estrategias de resiliencia operativa digital siguen evolucionando y utilizándose para mejorar la resiliencia de las instituciones.

África

Foro Virtual de la Seguridad Social para África – Sesión paralela 3: “Institutional capacity and crisis preparedness – The role of leadership and innovation” (Capacidad institucional y preparación frente a las crisis – El papel del liderazgo y la innovación)

Webinario de la AISS: “Gobernanza operativa y gestión de riesgos en la administración de seguridad social”

Buena práctica: Aplicación de un enfoque basado en la buena gobernanza, CNSS, Túnez

Buena práctica: Control a distancia de las actividades, CNPS, Camerún

Américas

Webinario de la AISS: “Gobernanza operativa y gestión de riesgos en la administración de seguridad social”

Webinario de la AISS: “Risk management – Resilience in the time of the COVID-19 pandemic” (Gestión de riesgos: Resiliencia durante la pandemia de COVID-19)

Buena práctica: Gestión de riesgos operativos y estratégicos, CCSS, Costa Rica

Asia y el Pacífico

Análisis: “Gestión de la continuidad de las operaciones para una seguridad social resiliente en la región de Asia y el Pacífico”

Webinario de la AISS: “Gobernanza operativa y gestión de riesgos en la administración de seguridad social”

Buena práctica: Creación de la función de gestión de los riesgos

Buena práctica: Mejora de la fiabilidad del perfil de riesgo como base para la formulación de los riesgos estratégicos de la institución y la presupuestación basada en el riesgo, BPJS Kesehatan, Indonesia

Europa

Publicación: *Resiliencia operativa digital* (AISS)

Buena práctica: Revisión automática basada en los riesgos de los informes de actividad, Servicio Público de Empleo, Suecia

”

Las prácticas de gestión en la administración de la seguridad social están evolucionando rápidamente para responder a las nuevas demandas de prestación de servicios, basadas en la transformación digital y la interacción humano-digital. ”



Invertir en las competencias del personal

Los cambios organizativos y los lugares de trabajo digitalizados han conllevado una inversión considerable en las competencias del personal, con el fin de gestionar el cambio y de trabajar en un entorno digital. En algunas regiones, como en Europa, ha habido un cambio en la gestión de los recursos humanos para incluir las capacidades digitales como un elemento integral de las prácticas de formación y contratación, mientras que, en África, la inversión en personal dio prioridad a la mejora continua y el aprendizaje electrónico. Los cambios en la contabilidad y las relaciones de confianza en las organizaciones han modificado profundamente las funciones y las prácticas de recursos humanos.

África

Buena práctica: Fomento de la capacidad del personal relativa a las técnicas de atención y de gestión de la relación con los beneficiarios, ONPR, Burundi

Buena práctica: La firma de contratos individuales de rendimiento, ONPR, Burundi

Buena práctica: Formación del personal de la Institución de Previsión Social, IPSCNPS, Côte d'Ivoire

Buena práctica: Modernización de las estructuras mediante una gestión basada en los resultados, CNSS, Guinea

Américas

Publicación: *Replanteamiento de la función de los recursos humanos en la seguridad social* (AISS)

Análisis: "Servicios de seguridad social digitales con intervención humana en las Américas"

Análisis: "Replanteamiento de la función de los recursos humanos en la seguridad social: El futuro ya está aquí"

Webinario de la AISS: "Transitioning the workforce to a human-and-digital environment" (Proceso de transición de la mano de obra hacia un entorno digital con intervención humana)

Webinario de la AISS: "Formación y capacitación en las instituciones de seguridad social"

Asia y el Pacífico

Publicación: *Replanteamiento de la función de los recursos humanos en la seguridad social* (AISS)

Foro Virtual de la Seguridad Social para Asia y el Pacífico – Sesión paralela: "Digital transformation of social security institutions" (Transformación digital de las instituciones de seguridad social)

Foro Virtual de la Seguridad Social para Asia y el Pacífico – Sesión paralela: "Strengthening service delivery, trust and communication" (Fortalecimiento de la prestación de servicios, la confianza y la comunicación)

Foro Virtual de la Seguridad Social para Asia y el Pacífico – Sesión paralela: "Fostering innovation in social security administration" (Fomento de la innovación en la administración de la seguridad social)

Webinario de la AISS: "Reimagining the social security workforce – The future is today" (Replantar la mano de obra de la seguridad social: El futuro ya está aquí)

Webinario de la AISS: "Evolving the social security workforce to a digital environment" (Transición de la mano de obra de la seguridad social a un entorno digital)

Europa

Publicación: *Replanteamiento de la función de los recursos humanos en la seguridad social* (AISS)

Webinario de la AISS: "Gestionar los recursos humanos en un contexto en constante evolución - Una perspectiva europea"

Webinario de la AISS: "Inclusión digital – Desafíos en materia de competencias y buenas prácticas"

Webinario de la AISS: "Evolving the social security workforce to a digital environment" (Transición de la mano de obra de la seguridad social a un entorno digital)

Mejorar el cumplimiento

El cumplimiento ha sido fundamental para garantizar que las administraciones de seguridad social sigan recibiendo cotizaciones. La digitalización ha reforzado considerablemente la transparencia y la capacidad en materia de cumplimiento de las administraciones de seguridad social, incluido el uso de nuevas tecnologías con las que las instituciones han mejorado los procesos internos. Como complemento a las soluciones centradas en el cumplimiento, la adopción de nuevas tecnologías y herramientas de comportamiento utilizando distintos canales e interfaces ha sensibilizado a las partes interesadas, al tiempo que ha facilitado y fomentado el cumplimiento.

África

Análisis: “Soluciones administrativas y digitales para la lucha contra los errores, la evasión y el fraude en la recaudación de cotizaciones en África”

Foro Virtual de la Seguridad Social para África – Sesión paralela: “Administrative and digital solutions for combating errors, evasion and fraud” (Soluciones administrativas y digitales para luchar contra los errores, la evasión y el fraude)

Webinario: “Error, evasion and fraud during COVID-19 – African perspectives” (Error, evasión y fraude durante la COVID-19: Una perspectiva africana)

Buena práctica: CIMR DIALCOM – Reconocimiento facial, CIMR, Marruecos

Américas

Análisis: “Recaudación y cobranza de cotizaciones en las Américas”

Análisis: “La lucha contra los errores, la evasión y el fraude en la seguridad social: Buenas prácticas de las Américas”

Foro Virtual de la Seguridad Social para las Américas – Sesión paralela: “Aumentando la calidad y eficacia de la recaudación y cobranza de cotizaciones”

Buena práctica: Sistema de Control de Aportes (SICA): sistema integrado de aportes personales y contribuciones patronales, AFIP, Argentina

Asia y el Pacífico

Análisis: “El análisis del comportamiento y la seguridad social”

Webinario: “Técnicas comportamentales y seguridad social”

Webinario: “Sistemas de datos compartidos entre instituciones de seguridad social”

Buena práctica: Prácticas de los organismos gubernamentales en materia de cumplimiento, GOSI, Arabia Saudita

Europa

Análisis: “El análisis del comportamiento y la seguridad social”

Análisis: “Evolución de la pandemia de COVID-19 y de las cotizaciones a la seguridad social en Europa”

Webinario: “Sistemas de datos compartidos entre instituciones de seguridad social”

Buena práctica: Importass: el nuevo portal de la Tesorería General de la Seguridad Social, Tesorería General de la Seguridad Social, España



MENSAJES CLAVE

Mundo

- Las innovaciones en las prácticas de gestión de la seguridad social reflejan las capacidades de gobernanza de una institución basadas en el liderazgo, la comunicación, la planificación estratégica, la gestión de riesgos y la colaboración interinstitucional para conseguir una seguridad social más inteligente y transparente, y con mayor capacidad de respuesta. La innovación y la transformación digital han demostrado ser procesos dinámicos y no lineales que ayudan a las instituciones a seguir evolucionando desde distintos puntos de partida.
- Las soluciones digitales en la seguridad social aumentan las oportunidades de alcanzar la excelencia en la prestación de servicios. Que un servicio esté centrado en el cliente significa que los miembros y beneficiarios han sido en todo momento un elemento fundamental de la innovación. La oferta de soluciones digitales con intervención humana requiere anticiparse a las necesidades de los usuarios y tenerlas muy en cuenta. Para garantizar el mejor servicio a todos los clientes y asegurarse de que nadie se quede atrás, es necesario comprender sus capacidades digitales, o la falta de ellas.
- La transición hacia un entorno digital exige tener una visión clara de los objetivos que se han de alcanzar. El liderazgo, un plan estratégico y un enfoque global que se aplique a toda la institución son factores fundamentales para que dicha transición se realice con éxito. La gestión del cambio y el desarrollo de las capacidades del personal son esenciales para garantizar la conformidad y el respaldo de todas las partes interesadas.

Regiones

- Las experiencias en África y en las Américas muestran que la aplicación de soluciones informáticas es un factor de éxito que conlleva también nuevos riesgos y desafíos, como las posibles interrupciones en la red, la (in)estabilidad de las aplicaciones, el mantenimiento del sistema y la seguridad y privacidad de los datos personales. Para superarlos, es necesario poner en marcha planes técnicos y operativos para la continuidad de las operaciones y la gestión de riesgos, reducir las interrupciones en la prestación de los servicios y garantizar la resiliencia institucional. En la región de Asia y el Pacífico se han puesto en marcha varias buenas prácticas en esta materia.
- Las experiencias en las Américas y en Asia y el Pacífico muestran que las tecnologías digitales facilitan la evolución hacia una seguridad social basada en datos. El análisis de datos, el aprendizaje automático y la inteligencia artificial pueden mejorar enormemente las operaciones institucionales, fundamentar mejor los procesos de adopción de decisiones y controlar el cumplimiento, los errores y el fraude, entre otras cosas. Para pasar a ser una institución basada en datos se debe aplicar una estrategia integral en materia de gobernanza y gestión de datos.
- Las experiencias en Europa muestran que el poder de análisis de las tecnologías digitales debe apoyarse y equilibrarse con datos cualitativos, normas claras y actualizadas para adoptar decisiones y supervisión humana. En todo momento, las decisiones automatizadas requieren supervisión humana y rendición de cuentas.

Referencias

OIT. 2021. *Informe Mundial sobre la Protección Social 2020-2022: La protección social en la encrucijada – en busca de un futuro mejor.* Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.

OIT; AISS; DAES. 2021. *Governance of social protection systems: a learning journey – Module #1: Coordination.* Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.

AISS. 2019a. *Aplicación de las tecnologías emergentes a la seguridad social - Informe de síntesis 2017-2019.* Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. 2019b. *Directrices de la AISS sobre la Calidad de los Servicios* (edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. 2019c. *Directrices de la AISS sobre la Buena Gobernanza* (edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. 2019d. *Marco de la AISS para la aplicación de las ciencias del comportamiento: Enfoque recomendado.* Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. 2019e. *Directrices de la AISS sobre la Recaudación y Cobranza de Cotizaciones* (versión revisada y actualizada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. 2019f. *Directrices de la AISS sobre la Inversión de los Fondos de la Seguridad Social* (versión revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. 2019g. *Directrices de la AISS sobre los Errores, la Evasión y el Fraude en los Sistemas de Seguridad Social.* Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. 2021. *Mejorar la protección y la ciberresiliencia de las administraciones de la seguridad social / Introducción a la ciberseguridad.* Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. 2022a. *Directrices de la AISS sobre las Tecnologías de la Información y de la Comunicación* (edición revisada y ampliada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. 2022b. *Directrices de la AISS sobre la Comunicación de las Administraciones de Seguridad Social* (edición revisada y ampliada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. 2022c. *Resiliencia operativa digital: Estrategias y enfoques para proteger los datos y las operaciones de la seguridad social.* Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. 2022d. *Replanteamiento de la función de los recursos humanos en la seguridad social: Antecedentes de las Directrices de la AISS sobre la gestión de los recursos humanos en la administración de la seguridad social.* Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. 2022e. *La respuesta de las TIC a la COVID-19: Aprovechar la aceleración de la transformación digital para crear sistemas de protección social mejores y más resilientes, Informe de síntesis 2020-2022.* Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. 2022f. *Directrices de la AISS sobre la gestión de los recursos humanos en la administración de la seguridad social.* Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. 2022g. *Directrices de la AISS sobre la continuidad y la resiliencia de los servicios y sistemas de seguridad social.* Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS; UNU-EGOV. 2022. *Inclusión digital: Mejorar la prestación de servicios de seguridad social.* Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social; Guimarães, Universidad de las Naciones Unidas.

Servicios Australia. 2021. *Colaborar para mejorar la experiencia del afiliado y la integridad de los pagos - Automatización/ procesamiento directo de las solicitudes mediante Straight Through Processing* (Buenas prácticas en la seguridad social). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.





02

EXTENDER Y MANTENER LA COBERTURA DE SEGURIDAD SOCIAL

Extender la protección social forma parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (meta 1.3 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible), donde se insta a todos los países a emprender acciones urgentes para mejorar los sistemas de protección social. Como parte de un enfoque del futuro del trabajo centrado en las personas, extender la protección a los trabajadores sin cobertura es una de las recomendaciones de 2019 formuladas por la Comisión Mundial sobre el Futuro del Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Según las estimaciones de la OIT (2021a, pág. 47), solo el 46,9 por ciento de la población mundial está efectivamente cubierta por al menos una prestación de protección social (excluidas la asistencia médica y las prestaciones por enfermedad) y solo el 26,4 por ciento de los niños reciben prestaciones para cuidados. Aproximadamente el 77,5 por ciento de las personas que superan la edad de jubilación reciben pensiones; el 35,4 por ciento de los empleados activos están protegidos contra los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales; y el 33,5 por ciento de las personas que tienen una discapacidad grave reciben prestaciones de protección social. Solo el 18,6 por ciento de la población desempleada recibe prestaciones de protección social y la asistencia social cubre al 28,9 por ciento de las personas vulnerables.

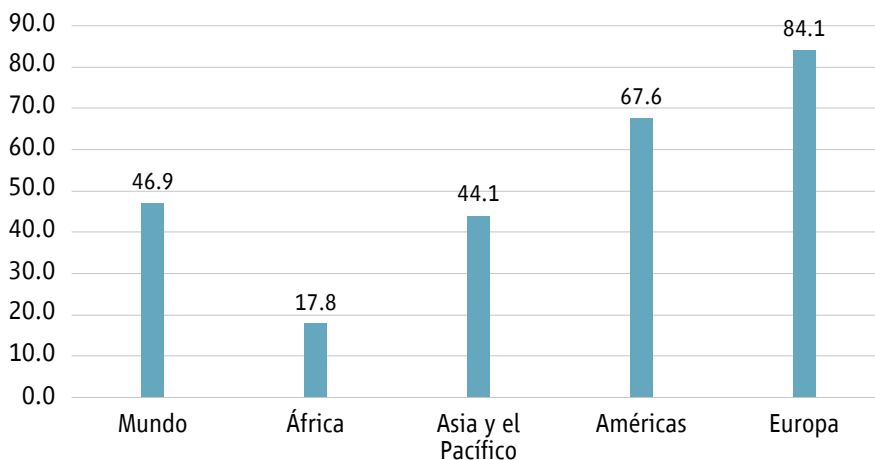
La informalidad es uno de los mayores desafíos que se plantean en el ámbito de la cobertura de seguridad social, especialmente en relación con los modelos tradicionales basados en las figuras de empleador y empleado. En África, por ejemplo, cerca del 83 por ciento del empleo es informal, y este sector absorbe a muchos de los solicitantes de empleo jóvenes del continente. En Asia y el Pacífico, cerca del 70 por ciento de los trabajadores están en la economía informal. Por otro lado, la economía de las plataformas digitales está dando lugar a nuevas formas de empleo, por lo que la situación jurídica de muchos trabajadores sigue cambiando, con los correspondientes efectos sobre su derecho a obtener prestaciones de protección social. El estado continuo de fragilidad y vulnerabilidad de las numerosas personas que siguen excluidas de cualquier forma de protección social hace que sea imprescindible mejorar las políticas y el apoyo fiscal y poner en marcha estrategias eficaces para subsanar las deficiencias.

A pesar de los efectos negativos de la COVID-19, los sistemas de protección social y las instituciones de seguridad social de las distintas regiones han innovado en la concepción de las políticas, la financiación y los programas, han mejorado las capacidades administrativas y han aprovechado las soluciones de TIC para colmar las deficiencias en materia de cobertura y asegurarse de que, en lo que a protección social se refiere, nadie se quede atrás.



Cobertura de seguridad social legal y efectiva

Gráfico 1. Porcentaje de la población cubierta por al menos una prestación de seguridad social (no sanitaria), 2020 (%)



Fuente: Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2021a, cuadro A4.2).

- En 2020, solo el 46,9 por ciento de la población mundial estaba efectivamente cubierta por al menos una prestación de protección social (OIT, 2021a, pág. 20).

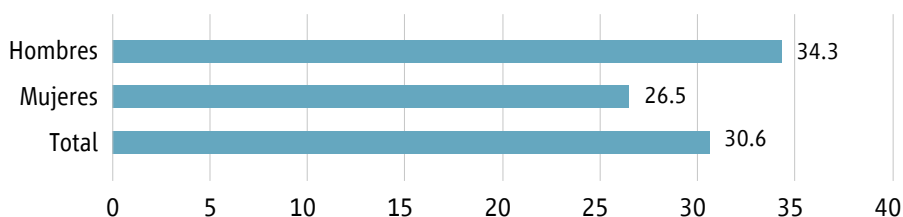
Gráfico 2. Cobertura por grupo de población, datos mundiales (%)



Fuente: OIT (2021a, pág. 20).

- En todo el mundo, solo el 26,4 por ciento de los niños recibe prestaciones de protección social, y únicamente el 18,6 por ciento de las personas desempleadas disponen de cobertura en caso de pérdida de empleo (OIT, 2021a, pág. 20).

Gráfico 3. Población en edad de trabajar cubierta legalmente por sistemas integrales de seguridad social, estimaciones mundiales, 2020 (%)

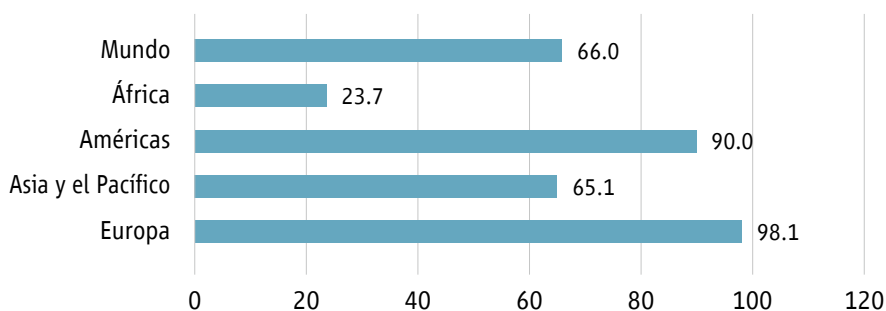


Fuente: OIT (2021a, pág. 56).

- Solo el 30,6 por ciento de la población en edad de trabajar está cubierta por sistemas de seguridad social integrales, mientras que el 69,4 por ciento restante está solo parcialmente protegida o no lo está en absoluto (OIT, 2021a, pág. 56).

Protección social de la salud

Gráfico 4. Población protegida por un régimen social de salud, 2020 (%)

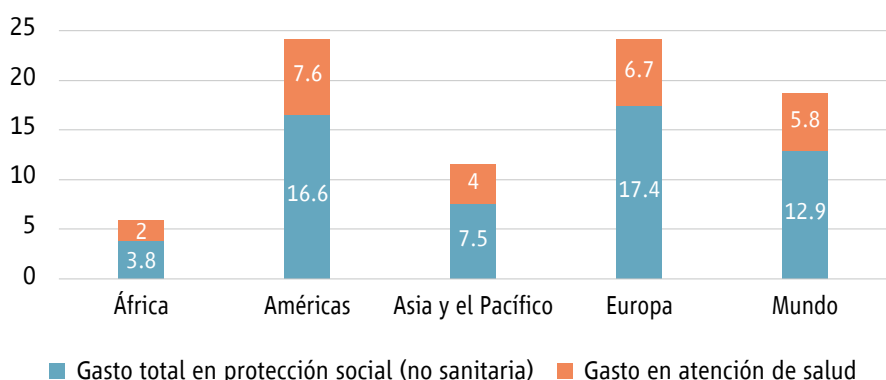


Fuente: OIT (2021a).

- Aunque casi dos tercios (66 por ciento) de la población mundial está protegida por algún tipo de régimen de salud, siguen existiendo importantes brechas en la cobertura y la adecuación (OIT, 2021a, pág. 42).
- En todo el mundo, cerca de 930 millones de personas están en riesgo de caer en la pobreza porque sus gastos directos en atención de salud representan, como mínimo, un 10 por ciento del presupuesto de sus hogares. Unos 90 millones de personas (el 1,2 por ciento de la población mundial) siguen viéndose abocadas a la pobreza extrema (viven con 1,90 dólares de los Estados Unidos, o menos, al día) por haber incurrido en gastos directos en atención de salud (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2021).
- Antes de 2020, la mitad de la población mundial carecía de acceso a servicios de salud, y el 40 por ciento, aproximadamente, no estaba afiliada a un sistema de seguro social de salud o servicio de salud estatal (OIT, 2021a, pág. 68).

Gasto público destinado a la seguridad social

Gráfico 5. Gasto público destinado a la protección social, porcentaje del PIB, 2020 o último año sobre el que hay datos disponibles



Fuente: OIT (2021a).

- En términos mundiales, el gasto público estatal general destinado a la atención de salud representa el 5,8 por ciento del PIB (OIT, 2021a, pág. 59).
- El gasto público destinado a la protección social (no sanitaria) como porcentaje del PIB pone de manifiesto que existen diferencias claras entre las distintas regiones; la cifra oscila entre el 3,8 por ciento del PIB en África y el 17,4 por ciento del PIB en Europa, mientras que la estimación mundial es del 12,9 por ciento (OIT, 2021a, pág. 59).
- Alrededor de una tercera parte del gasto público total en protección social no sanitaria, que representa el 3,6 por ciento del PIB, se destina a prestaciones dirigidas a la población en edad de trabajar. (OIT, 2021a, pág. 103).

PRINCIPALES AVANCES

Establecimiento y garantía de los pisos de protección

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y la Recomendación sobre los pisos de protección social, 2012 (núm. 202) de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) han impulsado de forma sustancial la introducción o extensión de un conjunto básico de prestaciones de seguridad social que incorpore la atención de salud esencial, subsidios para los niños en edad escolar y una pensión mínima en un gran número de países de todo el mundo. La COVID-19 ha vuelto a poner de manifiesto la importancia de los pisos de protección social y ha hecho que el objetivo mundial de brindar una protección social universal sea aún más urgente.

África

Publicación: *World Social Protection Report 2020–22: Regional companion report for Africa* (Informe mundial sobre la protección social 2020–2022: Informe regional complementario para África) (OIT)

Publicación: *World Social Protection Report 2020–22: Regional companion report for the Middle East and North Africa (MENA) region* (Informe mundial sobre la protección social 2020–2022: Informe regional complementario para la región de Oriente Medio y Norte de África) (OIT)

Publicación: *Universal Social Protection – Country Cases* (Protección social universal: Casos de países) (OIT, Banco Mundial)

“Social Protection in Africa” (Protección social en África) (OIT)

Américas

Análisis: “Evolución reciente de las pensiones sociales en América Latina”

Publicación: *Social security coverage: The case of China, India, and Mexico* (Cobertura de seguridad social: El caso de China, la India y México) (Asociación Internacional de la Seguridad Social – AISS)

Cumbre Virtual de la Seguridad Social para las Américas. Sesión: “Ampliación de la cobertura: aprovechar las respuestas a las crisis y las nuevas oportunidades”

Buena práctica: Uso de la inteligencia artificial para identificar a los ciudadanos de Canadá en situación de vulnerabilidad, Ministerio de Empleo y Desarrollo Social, Canadá

Publicación: *Universal Social Protection – Country Cases* (Protección social universal: Casos de países) (OIT, Banco Mundial)

Asia y el Pacífico

Publicación: *The protection we want – Social outlook for Asia and the Pacific* (La protección que queremos: Panorama social en Asia y el Pacífico) (Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico – CESPAP, OIT)

Publicación: *Social security coverage: The case of China, India, and Mexico* (Cobertura de seguridad social: El caso de China, la India y México) (AISS)

Publicación: *World Social Protection Report 2020–22: Regional companion report for the Middle East and North Africa (MENA) region* (Informe mundial sobre la protección social 2020–2022: Informe regional complementario para la región de Oriente Medio y Norte de África) (OIT)

Publicación: *Universal Social Protection – Country Cases* (Protección social universal: Casos de países) (OIT, Banco Mundial)

Europa

Foro Regional de la Seguridad Social para Europa. Sesión paralela: “Mejorar la cobertura y facilitar el acceso”

World Social Protection Report 2020–22: Regional Companion Report for Central and Eastern Europe and Central Asia (Informe mundial sobre la protección social 2020–2022: Informe regional complementario para Europa Central y Oriental y Asia Central) (OIT)

Publicación: *Universal Social Protection – Country Cases* (Protección social universal: Casos de países) (OIT, Banco Mundial)

Política: “Social protection” (Protección Social) (Unión Europea – UE)

Extensión de la cobertura de seguridad social a los trabajadores de la economía informal

Se han adoptado iniciativas innovadoras, como la subvención de las cotizaciones o la simplificación de la recaudación de impuestos y cotizaciones, a fin de extender la cobertura al “vacío intermedio”, a saber, los trabajadores de la economía informal que no tienen derecho a afiliarse a regímenes contributivos ni presentan una situación económica tan desfavorecida como para recibir prestaciones de asistencia social. Se ha avanzado en la garantía de una protección social adecuada a los trabajadores de plataformas digitales y a las personas que participan en otras nuevas formas de trabajo.

África

Análisis: “Alianzas estratégicas y soluciones basadas en las TIC para extender la cobertura de seguridad social en África”

Webinario: “Digital transformation and extension of coverage in East Africa” (Transformación digital y extensión de la cobertura en África Oriental)

Foro Virtual de la Seguridad Social para África. Sesión paralela: “Enhancing the effectiveness of voluntary insurance” (Mejora de la eficacia del seguro voluntario)

Webinario: “The role of communication for coverage in the informal sector” (El papel de la comunicación en la cobertura del sector informal)

Publicación: *Social security coverage in a changing world – Formalizing work through efficient incentives* (La cobertura de seguridad social en un mundo cambiante: Formalización del trabajo mediante incentivos eficaces) (AISS)

Américas

Análisis: Innovar para extender la cobertura a los grupos difíciles de cubrir: buenas prácticas de las Américas

Publicación: *Protección social y del empleo de los trabajadores de plataformas: Evolución reciente y tendencias* (AISS)

Cumbre Virtual de la Seguridad Social para las Américas. “Sesión 2: Ampliación de la cobertura: aprovechar las respuestas a las crisis y las nuevas oportunidades”

Buena práctica (premiada): Formalización de empresas y trabajadores de empresas compartidas, Banco de Previsión Social, Uruguay

Publicación: *Informe sobre la recaudación de las cotizaciones de los trabajadores de plataformas* (AISS)

Publicación: *Social security coverage in a changing world – Formalizing work through efficient incentives* (La cobertura de seguridad social en un mundo cambiante: Formalización del trabajo mediante incentivos eficaces) (AISS)

Asia y el Pacífico

Publicación: *Protección social y del empleo de los trabajadores de plataformas: Evolución reciente y tendencias* (AISS)

Publicación: *Informe sobre la recaudación de las cotizaciones de los trabajadores de plataformas* (AISS)

Publicación: *Extension of social insurance coverage to informal economy workers in China* (Extensión de la cobertura del seguro social a los trabajadores de la economía informal en China) (ISSR)

Publicación: *Social security coverage in a changing world – Formalizing work through efficient incentives* (La cobertura de seguridad social en un mundo cambiante: Formalización del trabajo mediante incentivos eficaces) (AISS)

Europa

Publicación: *Protección social y del empleo de los trabajadores de plataformas: Evolución reciente y tendencias* (AISS)

Buena práctica: Servicios personales y empleo doméstico: fomento de una economía formal y de la protección social de los trabajadores, ACOSS, Francia

Buena práctica: Implementación del Programa de Transición a la Formalidad (TFP), Instituto del Seguro Social, Turquía

Buena práctica: Autoemprendedor: un sistema ultrasimplificado y plenamente digital para crear, gestionar y declarar actividades, ACOSS, Francia

Publicación: *Informe sobre la recaudación de las cotizaciones de los trabajadores de plataformas* (AISS)

Política: Mejora de las condiciones laborales en el trabajo en plataformas digitales (UE)

Mejora de la protección social a los trabajadores migrantes

Debido a los crecientes movimientos transfronterizos de trabajadores, los acuerdos internacionales de seguridad social deben transferir y proteger cada vez más los derechos a la seguridad social adquiridos por dichos trabajadores. A escala mundial, hay más de 500 acuerdos bilaterales de seguridad social. En algunas regiones y subregiones, se han establecido mecanismos de coordinación regional, como la tarjeta sanitaria europea, debido a los crecientes vínculos comerciales y económicos, con la finalidad de atender las necesidades de los trabajadores migrantes.

África

Webinario de la OIT y la AISS: “Extender la protección social a los trabajadores migrantes, los refugiados y sus familias – Guía para responsables políticos y profesionales”

Publicación: *Social Protection for Migrant Workers and their families in ECOWAS States* (Protección social de los trabajadores migrantes y sus familias en los Estados de la CEDEAO) (OIT)

Américas

Webinario: “Extender la protección social a los trabajadores migrantes, los refugiados y sus familias – Guía para responsables políticos y profesionales”

Publicación: *Extending social protection to migrant workers, refugees and their families: A guide for policymakers and practitioners* (Extender la protección social a los trabajadores migrantes, los refugiados y sus familias – Guía para responsables políticos y profesionales) (OIT, AISS, CIF)

Publicación: *Protección social para los trabajadores migrantes: una respuesta necesaria a la crisis de la COVID-19* (OIT, AISS)

Buena práctica (galardonada): Sistema de Acuerdos Internacionales de Seguridad Social – SIACI, INSS, Brasil

Asia y el Pacífico

Webinario: “Extender la protección social a los trabajadores migrantes, los refugiados y sus familias – Guía para responsables políticos y profesionales”

Publicación: *Social protection for migrant workers in ASEAN: Developments, challenges and prospects* (Protección social para trabajadores migrantes en la Asociación de Naciones de Asia Sudoriental (ASEAN): Evolución, desafíos y perspectivas) (OIT)

Buena práctica: Firma de memorandos de entendimiento para mejorar los procedimientos de solicitud de los trabajadores inmigrantes, Oficina Nacional de Pensiones, Corea

Buena práctica: Conservación de derechos mediante convenios de seguridad social, Organización de Seguridad Social de Irán, Irán

Europa

Análisis: “Trabajadores fronterizos, COVID-19 y teletrabajo: Medidas de seguridad social pragmáticas en la Unión Europea”

Foro Regional de la Seguridad Social para Europa. Sesión paralela: “Mejorar la cobertura y facilitar el acceso”

Buena práctica: Servicio para empleadores: cotizaciones a la seguridad social en situaciones internacionales, Centro Finlandés de Pensiones, Finlandia

Buena práctica: Acuerdos de seguridad social para garantizar el acceso de los trabajadores migrantes a las prestaciones de seguridad social, Oficina Nacional del Seguro Social, Moldova

Webinario: “Fighting fraud and error in cross-border benefits payments” (Lucha contra el fraude y los errores en los pagos transfronterizos de prestaciones)

Establecimiento de nuevos regímenes contributivos

En los últimos años se han establecido varios programas de seguridad social contributivos, entre los que se encuentran regímenes independientes destinados a los trabajadores no asalariados y a las personas que desempeñan nuevas formas de trabajo, programas de seguro por accidentes de trabajo para trabajadores informales y nuevos regímenes de seguro de desempleo. Algunos gobiernos han presentado una hoja de ruta encaminada a extender progresivamente la cobertura de los programas de seguro social contributivos para que incluyan a todos los trabajadores en un plazo de dos años.

África

Foro Virtual de la Seguridad Social para África. Sesión paralela: “Extending pension coverage and strengthening old-age income security” (Extensión de la cobertura de las pensiones y fortalecimiento del régimen de pensión)

Webinario: “Colmar las deficiencias en la cobertura – La extensión de la cobertura de seguridad social”

Publicación: *Boosting resilience: The future of social security in Africa* (Fomento de la resiliencia: El futuro de la seguridad social en África) (Banco Mundial)

Publicación: *Social Protection in East Africa* (Protección social en África Oriental) (OCDE)

Américas

Análisis: “Innovar para extender la cobertura a los grupos difíciles de cubrir: buenas prácticas de las Américas”

Foro Virtual de la Seguridad Social para las Américas. Sesión paralela: “Reforzar la prevención, la compensación por accidentes de trabajo y la rehabilitación”

Foro Virtual de la Seguridad Social para las Américas. Sesión paralela: “Afrontar los retos de los sistemas de pensiones”

Publicación: *Overview of social protection systems in Latin America and the Caribbean: Progress and setbacks in the face of the pandemic* (Panorama de los sistemas de protección social en América Latina y el Caribe: Progresos y reveses durante la pandemia) (OIT)

Asia y el Pacífico

Webinario: “Colmar las deficiencias en la cobertura – La extensión de la cobertura de seguridad social”

Foro Virtual de la Seguridad Social para Asia y el Pacífico. Sesión paralela: “Building and Strengthening Unemployment Insurance Systems” (Construir y reforzar los sistemas de seguro de desempleo)

Buena práctica: Extensión de la cobertura del seguro social y de enfermedad en Viet Nam, Institución de la Seguridad Social de Viet Nam, Viet Nam

Buena práctica: Cobertura del seguro para estudiantes universitarios, Organización de Seguridad Social de Irán, Irán

Publicación: “Employment injury and invalidity insurance in Malaysia” (Accidentes de trabajo y subsidio de invalidez en Malasia) (OIT)

Europa

Webinario: “Los trabajadores rurales y la seguridad social en Europa”

Buena práctica: Introducción de un régimen de prestaciones familiares para los trabajadores por cuenta propia, Cajas Sociales de Mónaco, Mónaco

Publicación: *More challenges, new directions. An overview* (Más desafíos, nuevas direcciones. Resumen) (Social Policy & Administration)

Publicación: *Integrated Social Protection Systems in Europe and Central Asia region - Policy Brief* (Sistemas integrados de protección social en Europa y Asia Central: Nota de políticas) (UNICEF)

Transición hacia una cobertura sanitaria y una protección social universales

Mediante la combinación de mecanismos contributivos y no contributivos, la coordinación de regímenes privados y públicos, la cooperación internacional, los programas nacionales y los regímenes comunitarios, el subsidio de las cotizaciones de los grupos sociales desfavorecidos y la solución de los problemas administrativos relacionados con la cobertura, muchos países han alcanzado una cobertura sanitaria y una protección social universales o cuasiuniversales, lo que constituye una sólida base para cumplir la meta 1.3 de los ODS.

África

Análisis: “Mejorar los sistemas de seguro de enfermedad, la cobertura y la calidad de los servicios”

Foro Virtual de la Seguridad Social para África. Sesión paralela: “Financing strategies and administrative arrangements for universal health coverage” (Estrategias de financiación y disposiciones administrativas relativas a la cobertura sanitaria universal)

Webinario: “Assurance maladie universelle – défis et perspectives” (Seguro de enfermedad universal: Desafíos y perspectivas)

Publicación: *Integrating Social Health Protection Systems – Lessons learned - Costa Rica, Indonesia, Lao PDR, Rwanda, and Vietnam* (Integración de los sistemas de protección social de la salud. Lecciones aprendidas: Costa Rica, Indonesia, República Democrática Popular Lao, Rwanda y Viet Nam) (OIT)

Publicación: *UHC in Africa: A framework for action* (Cobertura sanitaria universal en África: Marco de acción) (Banco Mundial)

Américas

Análisis: “Regímenes de prestaciones de enfermedad: Desafíos y enfoques”

Foro Virtual de la Seguridad Social para las Américas. Sesión paralela: “Mejorar la cobertura y los servicios de salud”

Publicación: *Integrating Social Health Protection Systems – Lessons learned - Costa Rica, Indonesia, Lao PDR, Rwanda, and Vietnam* (Integración de los sistemas de protección social de la salud. Lecciones aprendidas: Costa Rica, Indonesia, República Democrática Popular Lao, Rwanda y Viet Nam) (OIT)

Publicación: *Panorama Social de América Latina* (CEPAL)

Asia y el Pacífico

Análisis: “Mejorar los sistemas de seguro de enfermedad, la cobertura y la calidad de los servicios”

Foro Virtual de la Seguridad Social para Asia y el Pacífico. Sesión paralela: “Increasing health coverage and health system performance” (Aumentar la cobertura sanitaria y el rendimiento del sistema de salud)

Buena práctica (premiada) Gestión y gobernanza del Programa Nacional de Seguridad Sanitaria de pagador único, Organización de Seguridad Social para la Salud, Indonesia

Publicación: *Extending social health protection: Accelerating progress towards Universal Health Coverage in Asia and the Pacific* (Ampliar la protección social de la salud: Acelerar los progresos en pro de la cobertura sanitaria universal en Asia y el Pacífico) (OIT)

Publicación: *Integrating Social Health Protection Systems – Lessons learned - Costa Rica, Indonesia, Lao PDR, Rwanda, and Vietnam* (Integración de los sistemas de protección social de la salud. Lecciones aprendidas: Costa Rica, Indonesia, República Democrática Popular Lao, Rwanda y Viet Nam) (OIT)

Europa

Análisis: “Mejorar los sistemas de seguro de enfermedad, la cobertura y la calidad de los servicios”

Análisis: “¿Hay algún médico? Soluciones al problema de los desiertos sanitarios”

Análisis: “Regímenes de prestaciones de enfermedad: Desafíos y enfoques”

Webinario: “Seguridad social, atención de salud y protección medioambiental”

Publicación: *The EU’s global action in support of universal health coverage in the time of the pandemic and beyond* (Las acciones mundiales emprendidas por la UE para fomentar la cobertura sanitaria universal durante la pandemia y en los años posteriores) (The Lancet)



MENSAJES CLAVE

Mundo

- En materia de cobertura, sigue habiendo deficiencias en los distintos países, regiones y grupos sociales. La pandemia de COVID 19 ha puesto de manifiesto la importancia fundamental de establecer y mantener una protección social y de la salud que sea adecuada, integral, sostenible y universal en todo el mundo.
- La extensión de la cobertura de protección social y de la salud puede lograrse en distintas etapas del desarrollo económico. Integrar los programas contributivos y no contributivos de manera coherente y complementaria es fundamental para incluir al “vacío intermedio” en la protección social y avanzar hacia la cobertura universal. Cabe destacar que estas labores encaminadas a extender la cobertura deben estar respaldadas por una voluntad política que vaya acompañada de la asignación de recursos financieros y de programas adaptados, así como de una capacidad institucional adecuada y la excelencia en la administración de la protección social.

Regiones

- En África, casi todos los países han adoptado planes y estrategias integrales de desarrollo de la seguridad social a escala nacional, en particular, la introducción o la ampliación de un régimen básico de seguridad social. Están surgiendo enfoques innovadores que consisten en aplicar soluciones informáticas modernas para garantizar la cobertura de los regímenes existentes, especialmente los contributivos, y para llegar a los grupos de difícil cobertura.
- La mayoría de los países de las Américas tienen una buena trayectoria en lo que respecta al mantenimiento de los pisos de protección social, el suministro de pensiones no contributivas y la atención de salud esencial a la generación de más edad, así como a las transferencias monetarias condicionadas para la infancia y las familias vulnerables. Mientras tanto, en esta región también se ha extendido la cobertura de seguridad social a varios grupos de difícil cobertura mediante la formulación de políticas innovadoras y la mejora de la eficacia y la eficiencia administrativas.
- Dar cobertura a los trabajadores del sector informal sigue siendo un desafío clave para los programas contributivos de Asia y el Pacífico, donde se ha producido un aumento de las nuevas formas de trabajo atípicas, que tienen muchas características similares a las del empleo informal. No obstante, se están realizando importantes progresos hacia la cobertura sanitaria universal. En los últimos años, la región ha sido líder mundial en el establecimiento de nuevos regímenes de seguro de desempleo.
- Europa no solo ha sido pionera en la extensión y el mantenimiento de la protección social de los trabajadores migrantes por medio de acuerdos bilaterales y multilaterales en materia de seguridad social, sino que también ha avanzado en cuanto a garantizar una protección social apropiada y adecuada para los trabajadores de las plataformas digitales. Las medidas europeas han influido positivamente en los avances de otras regiones.

Referencias

OIT. (s.f.). *Extending social security to workers in the platform economy*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.

OIT. (2020). *Extending social security to self-employed workers: Lessons from international experience* (hoja de datos). Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.

OIT. (2021a). *Extending social protection to migrant workers, refugees and their families: A guide for policymakers and practitioners*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.

OIT. (2021b). *Extending social security coverage to workers in the informal economy: Lessons from international experience* (Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo).

OIT. (2021c). *Informe Mundial sobre la Protección Social 2020-2022: La protección social en la encrucijada – en busca de un futuro mejor*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.

OIT; AISS. (2020). *Protección social para los trabajadores migrantes: una respuesta necesaria a la crisis de la COVID-19 (Foco en la protección social)*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.

OIT; AISS; OCDE. (2021). *Beyond COVID-19: Towards more inclusive and resilient social protection systems* (documento elaborado para la primera Reunión del Grupo de Trabajo sobre Empleo bajo la Presidencia italiana del G20 de 2021). Ginebra y París, Oficina Internacional del Trabajo; Asociación Internacional de la Seguridad Social; Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos.

AISS. (2019a). *Directrices de la AISS sobre la Recaudación y Cobranza de Cotizaciones* (versión revisada y actualizada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. (2019b). *Directrices de la AISS sobre la Buena Gobernanza* (edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. (2019c). *Directrices de la AISS sobre la Prevención de Riesgos Profesionales* (edición ampliada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. (2019d). *Directrices de la AISS sobre el Regreso al Trabajo y la Reintegración* (edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. (2019e). *Directrices de la AISS sobre la Promoción de la Salud en el Lugar de Trabajo* (versión actualizada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. (2021). "Cobertura de servicios de salud - aspectos normativos y estrategias para combatir las ineficiencias" (webinario). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. (2022a). *Panorama general de los acuerdos internacionales de seguridad social*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. (2022b). *Directrices de la AISS sobre Soluciones Administrativas para la Extensión de la Cobertura* (edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

AISS. (2022c). *Directrices de la AISS sobre la Comunicación de las Administraciones de Seguridad Social* (edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.

”

Las instituciones de seguridad social están innovando para hacer frente a las persistentes deficiencias de cobertura relacionadas con la economía informal y la economía de plataformas digitales, así como para proteger a los grupos vulnerables. ”







03

ATENDER LAS NECESIDADES DE UNA POBLACIÓN QUE ENVEJECE

El envejecimiento de la población es un fenómeno mundial que las Naciones Unidas reconocieron como tal en la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, celebrada en abril de 2002 en Madrid. Se trata de una tendencia mundial sin excepciones, pues la creencia generalizada de que algunos continentes (como Asia o Europa) son “más viejos” que otros (como las Américas o África) no refleja la realidad. El envejecimiento afecta a todas las regiones, aunque en algunos territorios (Asia Oriental, Europa Occidental, África del Norte, Sudáfrica y el Cono Sur) esté más avanzado que en otros (África Subsahariana, América Central, Asia Sudoriental y el Pacífico). En estas últimas regiones, el envejecimiento de la población está menos avanzado, pero terminará aumentando.

Por estas razones, las Naciones Unidas incluyeron esta cuestión en su agenda para el desarrollo, que aboga por la creación de sociedades inclusivas para todas las edades y exige que cada Estado miembro tenga en cuenta los efectos transversales del envejecimiento en

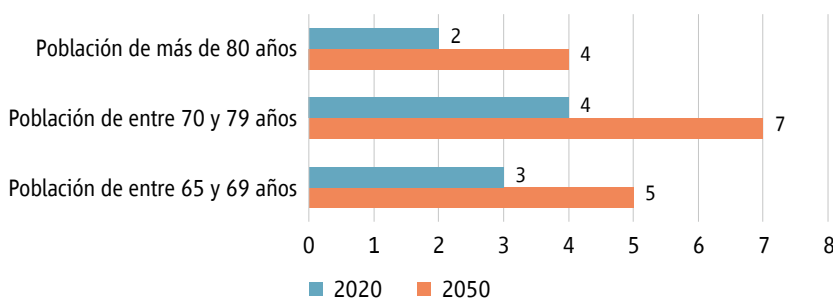
la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. La lucha contra la pobreza en la vejez, la igualdad de edad y la protección de la salud en la vejez son objetivos prioritarios (ONU, 2020).

Independientemente de la fase en que se encuentre, el envejecimiento de la población supondrá un aumento de los costos que soportan los sistemas de seguridad social, sea cual sea el contexto institucional que haya dado lugar a su estructura organizacional. Esta situación plantea inquietudes relacionadas con el riesgo de longevidad, como el nivel de vida de los beneficiarios de pensiones o la lucha contra la pobreza en la vejez. Además, más allá de estas cuestiones, el envejecimiento de la población también supondrá un cambio en la morbilidad de la población. Esta adaptación será más fácil si las instituciones pueden partir de una base existente de instituciones resilientes. Hay una condición previa para la resiliencia de las instituciones: la formalización de la economía.



Panorama demográfico y prestación de cuidados de larga duración

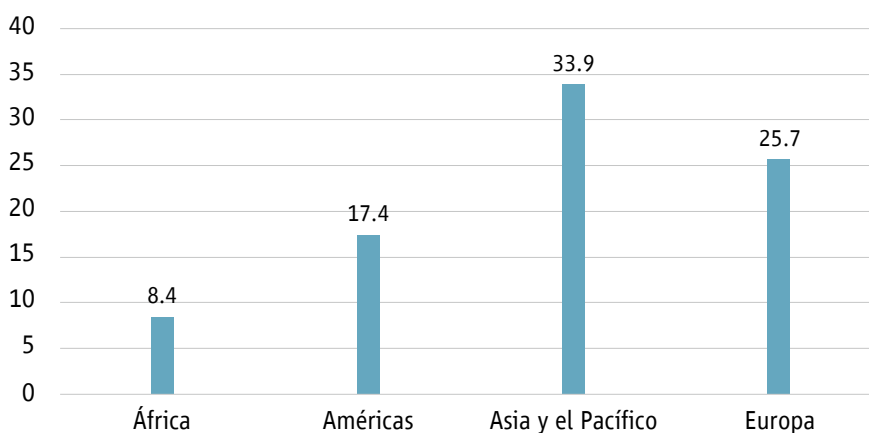
Gráfico 1. Crecimiento de la población de 65 años o más, 2020-2050, en porcentaje del total de la población



Fuente: Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (ONU DAES) (2022).

- Entre 2015 y 2050, el porcentaje que representa la población de más de 60 años a escala mundial prácticamente se duplicará, al pasar del 12 por ciento al 22 por ciento (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2021a).
- Se prevé que el número de personas de 80 años o más se triplique entre 2020 y 2050 hasta alcanzar los 426 millones. (OMS, 2021a).
- Se espera que la tasa de fecundidad disminuya y pase del 2,42 observado en 2020 al 2,18 en 2050, lo cual contribuye a que el porcentaje que representa la población de 65 años o más aumente (ONU DAES, 2022).

Gráfico 2. Tasa demográfica de dependencia de las personas mayores, 2020, estimaciones mundiales

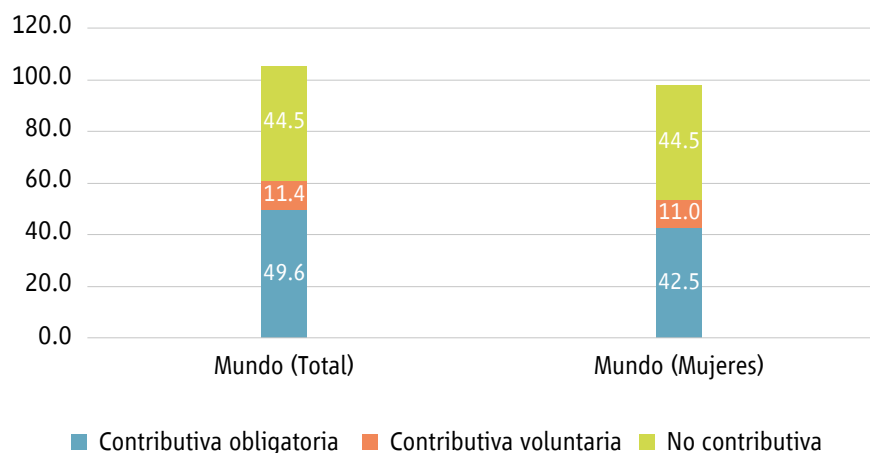


Fuente: ONU DAES (2022).

- Al menos 142 millones de personas mayores (de 60 años o más) en todo el mundo (el 14 por ciento de la población mundial de más edad que vive en 42 países) carecen de la capacidad funcional necesaria para satisfacer sus necesidades diarias (OMS, 2021b).
- La disponibilidad mundial de servicios profesionales de cuidados de larga duración es escasa: el 48 por ciento de las personas mayores no están cubiertas por ningún tipo de servicio profesional (OMS, 2021c).
- El 49% de los países afirmaban contar con una política o estrategia de cuidados de larga duración en 2020 (OMS, 2021c).

Cobertura efectiva y legal de las pensiones de vejez de la población en edad de trabajar

Gráfico 3. Cobertura legal de las pensiones de vejez de la población en edad de trabajar (%)



Fuente: OIT (2021).

- A escala mundial, el 49,6 por ciento de la población que supera la edad legal de jubilación recibe una pensión de vejez contributiva; el 44,5 por ciento recibe una pensión de vejez no contributiva.
- El 42,5 por ciento de las mujeres reciben una pensión contributiva y el 44,5 por ciento reciben una pensión no contributiva.
- En la actualidad, el 53,7 por ciento de la población activa (de 15 años o más) contribuye a regímenes de pensiones y acumula derechos a una pensión contributiva.

”

El envejecimiento de la población afecta a todas las regiones del mundo y exige un cambio de paradigma en la seguridad social en cuanto a pensiones, asistencia sanitaria y cuidados de larga duración. ”



PRINCIPALES AVANCES

La globalización del envejecimiento

El envejecimiento de la población es un fenómeno mundial. La población mundial vive más tiempo, y lo hace en un mundo que ha experimentado numerosos cambios radicales. Por lo tanto, es necesario adoptar un enfoque más integrado que se centre en los aspectos clave del envejecimiento en etapas posteriores de la vida, como la atención de salud, el trabajo y las circunstancias financieras. Muchos países e iniciativas regionales han pasado a considerar el envejecimiento de la población una prioridad política, cuestión que fue reconocida en la Asamblea Mundial de la Salud de 2016. Esta cuestión también forma parte de la agenda para el desarrollo de las Naciones Unidas, en la que se insta a la creación de una sociedad inclusiva para todas las edades y se pide a todos los Estados Miembros que supervisen los objetivos de desarrollo sostenible prioritarios en los que el envejecimiento se plantea desde una perspectiva transversal.

África

“Séminaire technique sur la réforme des systèmes de sécurité sociale au Maghreb” (Seminario técnico sobre la reforma de los sistemas de seguridad social en el Magreb)

Publicación: “Ageing” (Envejecimiento), Oficina Regional de la OMS para África, página específica (OMS)

Publicación: *Social Protection in East Africa – Harnessing the future* (Protección social en África Oriental: Aprovechar el futuro) (OCDE)

Publicación: *Protecting the rights of older people in Africa* (Proteger los derechos de las personas de edad avanzada en África) (HelpAge)

Publicación: *L’Afrique, un continent jeune et hétérogène appelé à vieillir : enjeux en matière de protection sociale* (África, un continente joven y heterogéneo llamado a envejecer: Desafíos en materia de protección social) (*Mondes en développement*)

Américas

Foro Virtual de la Seguridad Social para las Américas. Sesión plenaria: “Seguridad social para un ciclo de vida que evoluciona: Estrategias y soluciones”

Publicación: “Las personas mayores en América Latina y el Caribe” (CEPAL)

Publicación: *La transición demográfica: Oportunidades y desafíos en la senda hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe* (CEPAL)

Publicación: *Envejecer en América Latina y el Caribe: Protección social y calidad de vida de las personas mayores* (BID)

Publicación: *Growing Pains – Is Latin America Prepared for Population Ageing?* (Problemas de crecimiento: ¿Está América Latina preparada para el envejecimiento de la población?) (FMI)

Publicación: *Preventing ageing unequally* (Evitar un envejecimiento desigual) (OCDE)

Consulte la versión en línea para acceder a estos recursos issa.int/priorities/

Asia y el Pacífico

Publicación: *2020 Older persons in ASEAN in numbers* (2020: Las personas de edad avanzada en la ASEAN en cifras) (CESPAP)

Publicación: *Statistical indicators relevant to population ageing and age-disaggregated data in Asia and the Pacific* (Indicadores estadísticos pertinentes para el envejecimiento de la población y datos desglosados por edad correspondientes a Asia y el Pacífico) (CESPAP)

Publicación: *Population Ageing and the Need for Social Protection in Asia and the Pacific* (El envejecimiento de la población y las necesidades de protección social en Asia y el Pacífico) (CESPAP)

Publicación: *Climate Change and Population Ageing in the Asia-Pacific Region: Status, Challenges and Opportunities* (El cambio climático y el envejecimiento de la población en la región de Asia y el Pacífico: Situación, desafíos y oportunidades) (CESPAP)

Publicación: *Ageing in Asia: Contemporary Trends and Policy Issues* (El envejecimiento en Asia: Tendencias actuales y cuestiones de política) (Universidad de Singapur)

Europa

Foro Regional de la Seguridad Social para Europa. Sesión plenaria: “La seguridad social para una sociedad que envejece: Sostenibilidad, actividad y nuevas necesidades”

Publicación: *Libro Verde sobre el Envejecimiento: Fomentar la solidaridad y la responsabilidad entre generaciones* (UE)

Publicación: *Informe sobre los efectos del cambio demográfico* (UE)

Publicación: *World Social Protection Report 2020-22: Regional companion report for Central and Eastern Europe and Central Asia* (Informe mundial sobre la protección social 2020-2022: Informe regional complementario para Europa Central y Oriental y Asia Central) (OIT)

Publicación: “Social aspects of population ageing in Eurasia” (Aspectos sociales del envejecimiento de la población en Eurasia) (ERI)

Diversidad de sistemas, avances y respuestas

Las instituciones de seguridad social de todo el mundo han reformado y adaptado sus regímenes y programas para hacer frente a las limitaciones financieras y satisfacer las necesidades de la población de edad, por ejemplo, mediante pensiones sociales. Estas medidas tienen por objetivo facilitar prestaciones adecuadas y abordar los problemas existentes en materia de sostenibilidad. A este respecto, los regímenes con poblaciones aún jóvenes se benefician de un período de “dividendo demográfico” que les permite desarrollar su capacidad para gestionar los efectos del envejecimiento de la población.

África

Foro Virtual de la Seguridad Social para África. Sesión paralela: “Extending pension coverage and strengthening old-age income security” (Extensión de la cobertura de las pensiones y fortalecimiento del régimen de pensión de jubilación)

“Séminaire technique sur la réforme des systèmes de sécurité sociale au Maghreb” (Seminario técnico sobre la reforma de los sistemas de seguridad social en el Magreb)

Publicación: *Social protection for older persons: Policy trends and statistics* (Protección social de las personas de edad avanzada: Tendencias y estadísticas en materia de políticas) (OIT)

Publicación: *Universal Social Protection. Country cases* (Protección social universal: Casos de países) (OIT)

Publicación: *World Social Protection Report 2020-22: Regional companion report for the Middle East and North Africa (MENA) region* (Informe mundial sobre la protección social 2020-2022: Informe regional complementario para la región de Oriente Medio y Norte de África) (OIT)

Américas

Foro Virtual de la Seguridad Social para las Américas. Sesión paralela: “Afrontar los retos de los sistemas de pensiones”

Análisis: “Evolución reciente de las pensiones sociales en América Latina”

Publicación: *Incentivos para la participación laboral en los sistemas públicos de pensiones: Observaciones internacionales* (AISS)

Webinario: “Los desafíos de los regímenes de seguridad social para sectores específicos”

Publicación: *Pension and income transfers for old age – Inter- and intra-generational distribution in comparative perspective* (Transferencias de pensiones e ingresos a las personas de edad avanzada: Distribución inter- e intrageneracional desde una perspectiva comparativa) (CEPAL)

Publicación: *Pension Funds with Automatic Enrollment Schemes – Lessons for Emerging Economies* (Fondos de jubilaciones con regímenes de inscripción automáticos: Lecciones de las economías emergentes) (Banco Mundial)

Asia y el Pacífico

Foro Virtual de la Seguridad Social para Asia y el Pacífico. Sesión paralela: “Responding to the social security needs of an ageing population” (Responder a las necesidades en materia de seguridad social de una población en proceso de envejecimiento)

Publicación: *Incentivos para la participación laboral en los sistemas públicos de pensiones: Observaciones internacionales* (AISS)

Publicación: *The protection we want – Social outlook for Asia and the Pacific* (La protección que queremos: Panorama social en Asia y el Pacífico) (CESPAP, OIT)

Publicación: *Pensions at a Glance – Asia/Pacific 2018* (Panorama de las pensiones: Asia y el Pacífico 2018) (OCDE)

Publicación: *Pensions at a Glance 2021 – OECD and G20 Indicators* (Panorama de las pensiones 2021: Indicadores de la OCDE y el G20) (OCDE)

Europa

Foro Regional de la Seguridad Social para Europa. Sesión paralela: “Reforzar los enfoques preventivos y el envejecimiento activo”

Foro Regional de la Seguridad Social para Europa. Sesión plenaria: “La seguridad social para una sociedad que envejece: Sostenibilidad, actividad y nuevas necesidades”

Webinario: “Suficiencia de las pensiones – perspectiva europea”

Buena práctica (premiada): Planificador de retiros, Agencia de Pensiones Sueca, Suecia

Publicación: *Incentivos para la participación laboral en los sistemas públicos de pensiones: Observaciones internacionales* (AISS)

Publicación: *La naturaleza cambiante del trabajo y la cobertura de las pensiones públicas: Observaciones de los Estados Unidos y Europa* (AISS)

Publicación: *Recent pension reforms in Europe: More challenges, new directions. An overview* (Reformas recientes de las pensiones en Europa: Más desafíos, nuevas direcciones. Resumen) (Social Policy & Administration)

Consulte la versión en línea para acceder a estos recursos issa.int/priorities/

La sostenibilidad: Una cuestión fundamental

La sostenibilidad se ha convertido en uno de los desafíos más complejos para los sistemas de seguridad social, sobre todo debido al envejecimiento de la población y al aumento de la tasa de dependencia. Para afrontar esta situación, el planteamiento más común ha consistido en aumentar la tasa de cotización y prolongar la actividad de las personas de edad avanzada mediante el aplazamiento de la edad de jubilación. Las instituciones también han de tener en cuenta que otros aspectos, como la incidencia de la transición hacia una economía verde en los nuevos riesgos y los programas de seguridad social, aumentan la incertidumbre de las labores actuariales y de inversión.

África

Análisis: “Múltiples objetivos y oportunidades para la inversión de los fondos de reserva de la seguridad social en África”

Publicación: *World Social Protection Report 2020-22: Regional companion report for the Middle East and North Africa (MENA) region* (Informe mundial sobre la protección social 2020-2022: Informe regional complementario para la región de Oriente Medio y Norte de África) (OIT)

Foro Virtual de la Seguridad Social para África. Sesión paralela: “Building resilience and sustainability through the investment of social security funds” (Fomento de la resiliencia y la sostenibilidad mediante la inversión de los fondos de seguridad social)

Publicación: *The ILO Multi-Pillar pension model: Building equitable and sustainable pension systems* (El modelo de pensiones de múltiples pilares de la OIT: Crear regímenes de pensiones equitativos y sostenibles) (OIT)

Publicación: *Pension Patterns in Sub-Saharan Africa* (Patrones y desafíos observados en materia de pensiones en África Subsahariana) (Banco Mundial)

Américas

Conferencia Internacional de la AISS de Actuarios, Estadísticos y Especialistas en Inversiones de la Seguridad Social de 2022 (ACT 2022). Plenaria: “Consideraciones para establecer hipótesis actuariales y de inversión”

ACT 2022 de la AISS. Plenaria: “Financiación de los cuidados de larga duración”

Publicación: *The ILO Multi-Pillar pension model: Building equitable and sustainable pension systems* (El modelo de pensiones de múltiples pilares de la OIT: Crear regímenes de pensiones equitativos y sostenibles) (OIT)

Publicación: *Social security in the English-speaking Caribbean* (La seguridad social en el Caribe de habla inglesa) (CEPAL)

Publicación: *Pensions at a Glance 2021 – OECD and G20 Indicators* (Panorama de las pensiones 2021: Indicadores de la OCDE y el G20) (OCDE)

Publicación: *Pension Funds with Automatic Enrollment Schemes: Lessons for Emerging Economies* (Fondos de jubilaciones con regímenes de inscripción automáticos: Lecciones de las economías emergentes) (Banco Mundial)

Asia y el Pacífico

Foro Virtual de la Seguridad Social para Asia y el Pacífico. Sesión paralela: “Enhancing investment processes and strategies” (Mejorar los procesos y las estrategias de inversión)

ACT 2022 de la AISS. Plenaria: “Financiación de los cuidados de larga duración”

Publicación: *The ILO Multi-Pillar pension model: Building equitable and sustainable pension systems* (El modelo de pensiones de múltiples pilares de la OIT: Crear regímenes de pensiones equitativos y sostenibles) (OIT)

Publicación: *Pensions at a Glance 2021 – OECD and G20 Indicators* (Panorama de las pensiones 2021: Indicadores de la OCDE y el G20) (OCDE)

Publicación: *OECD Pensions Outlook 2020* (Panorama de las pensiones en la OCDE 2020) (OCDE)

Publicación: *Pensions at a Glance — Asia/Pacific 2018* (Panorama de las pensiones: Asia y el Pacífico 2018) (OCDE)

Europa

Foro Regional de la Seguridad Social para Europa. Sesión plenaria: “La seguridad social para una sociedad que envejece: Sostenibilidad, actividad y nuevas necesidades”

ACT 2022 de la AISS. Sesión plenaria: “Financiación de los cuidados de larga duración”

ACT 2022 de la AISS. Sesión plenaria: “Consideraciones para establecer hipótesis actuariales y de inversión”

Publicación: *The 2021 Ageing Report: Economic & Budgetary Projections for the EU Member States (2019-2070)* (Informe sobre el envejecimiento de 2021: Previsiones económicas y presupuestarias para los Estados miembros de la UE (2019-2070)) (UE)

Publicación: *Pensions at a Glance 2021 – OECD and G20 Indicators* (Resumen de las pensiones 2021: Indicadores de la OCDE y el G20) (OCDE)

Publicación: *Pension Reforms in Europe: How Far Have We Come and Gone?* (Reformas de las pensiones en Europa: ¿Hasta dónde hemos llegado y avanzado?) (FMI)

Cambio de paradigma en términos de salud

Las consecuencias del envejecimiento de la población no solo se observan en los regímenes de pensión, sino también en los perfiles de morbilidad registrados. La prevalencia de las enfermedades no transmisibles de larga duración —como las enfermedades cardiovasculares, los síndromes respiratorios, los trastornos psiquiátricos, los cánceres o las enfermedades degenerativas prolongadas— no hace sino aumentar. El incremento de las enfermedades crónicas y de larga duración también da lugar a una mayor vulnerabilidad ante las pandemias, como la de COVID-19, que es especialmente peligrosa para las personas de más de 65 años.

África

Publicación: *Towards long-term care systems in sub-Saharan Africa* (Hacia el establecimiento de sistemas de cuidados de larga duración en África Subsahariana) (OMS)

Publicación: “Ageing” (Envejecimiento), Oficina Regional de la OMS para África, página específica (OMS)

Publicación: *Ageing in the Middle East and North Africa: Towards a New Model of Care* (El envejecimiento en Oriente Medio y Norte de África: Hacia la creación de un nuevo modelo de cuidados) (ILPN)

Publicación: *Vieillessement en Afrique : santé et qualité de vie* (El envejecimiento en África: Salud y calidad de vida) (Pensée plurielle)

Américas

Publicación: *Cuidados de larga duración: Esfuerzos mundiales y atención internacional en el ámbito de la salud* (AISS)

Webinario: “Los Cuidados de Larga Duración desde el punto de vista sanitario - desafíos y oportunidades en las Américas”

Publicación: *Envejecer en América Latina y el Caribe: Protección social y calidad de vida de las personas mayores* (BID)

Publicación: *Panorama de la Salud: Latinoamérica y el Caribe 2020* (OCDE)

Asia y el Pacífico

Publicación: *Informe técnico sobre el envejecimiento en el hogar y los cuidados de larga duración* (AISS)

Publicación: *Cuidados de larga duración: Esfuerzos mundiales y atención internacional en el ámbito de la salud* (AISS)

Webinario: “Responding to growing long-term care needs in East Asia” (Dar respuesta a las crecientes necesidades de cuidados de larga duración en Asia Oriental)

Publicación: *Health at a Glance – Asia/Pacific 2020 – Measuring progress towards universal health coverage* (Panorama de la salud: Asia y el Pacífico 2020. Medir los progresos en pro de la cobertura sanitaria universal) (OCDE)

Europa

Análisis: “Los cuidados de larga duración en las sociedades que envejecen: problemas y estrategias”

Webinario: “El reto de los cuidados de larga duración en Europa: Soluciones innovadoras desde una perspectiva comparativa”

Publicación: *Long-term care report - Trends, challenges and opportunities in an ageing society* (Informe sobre los cuidados de larga duración: Tendencias, desafíos y oportunidades en una sociedad que envejece) (UE)

Publicación: *The 2021 Ageing Report* (Informe sobre el envejecimiento de 2021) (UE)

Publicación: “Social aspects of population ageing in Eurasia” (Aspectos sociales del envejecimiento de la población en Eurasia) (ERI)

Pérdida de autonomía: Necesidad de respuestas coordinadas

Los cuidados prestados a las personas de edad avanzada plantean dificultades en cuanto a la diferenciación entre los cuidados que son financiados por el sistema de seguro de enfermedad y precisan un alto nivel de competencia técnica, y el apoyo social destinado a actividades cotidianas (por ejemplo, comer, lavarse, vestirse e ir al baño). Estos dos aspectos requieren una estrecha coordinación entre las instituciones de seguridad social, con el fin de desarrollar programas comunes o establecer una rama específica de la seguridad social.

África

Publicación: “Ageing” (Envejecimiento), Oficina Regional de la OMS para África, página específica (OMS)

Publicación: *Cuidados de larga duración: Esfuerzos mundiales y atención internacional en el ámbito de la salud* (AISS)

Publicación: *Ageing in the Middle East and North Africa: Towards a New Model of Care* (El envejecimiento en Oriente Medio y Norte de África: Hacia la creación de un nuevo modelo de cuidados) (ILPN)

Publicación: *Long term care for older people in South Africa: The Enduring legacies of Apartheid and HIV/Aids* (Los cuidados de larga duración de las personas de edad avanzada en Sudáfrica: El interminable legado del *apartheid* y el VIH/sida) (Cambridge University Press)

Américas

Webinario: “Los Cuidados de Larga Duración desde el punto de vista sanitario - desafíos y oportunidades en las Américas”

Publicación: *Cuidados de larga duración: Esfuerzos mundiales y atención internacional en el ámbito de la salud* (AISS)

Análisis: “Telemedicina: buenas prácticas en América Latina”

Publicación: *Envejecer en América Latina y el Caribe: Protección social y calidad de vida de las personas mayores* (BID)

Publicación: “Implementing long-term care systems in the Americas – A regional strategy” (La puesta en práctica de sistemas de cuidados de larga duración en las Américas: Una estrategia regional) (OPS)

Publicación: *Cuidados en América Latina y el Caribe en tiempos de COVID-19* (ONU Mujeres – y CEPAL)

Asia y el Pacífico

Publicación: *Cuidados de larga duración: Esfuerzos mundiales y atención internacional en el ámbito de la salud* (AISS)

Webinario: “Responding to growing long-term care needs in East Asia” (Dar respuesta a las crecientes necesidades de cuidados de larga duración en Asia Oriental)

Publicación: *Financing Long-Term Care in Asia and The Pacific* (La financiación de los cuidados de larga duración en Asia y el Pacífico) (BAD)

Publicación: *Extending social health protection: Accelerating progress towards Universal Health Coverage in Asia and the Pacific* (Extender la protección social de la salud: Acelerar los progresos en pro de la cobertura sanitaria universal en Asia y el Pacífico) (OIT)

Publicación: *Long-Term Care Needs of the Elderly with Disabilities in China (2021-2050)* (Necesidades de cuidados de larga duración de las personas de la tercera edad con discapacidad en China (2021-2050)) (Open Journal of Social Sciences)

Europa

Análisis: “Los cuidados de larga duración en las sociedades que envejecen: problemas y estrategias”

Webinario: “El reto de los cuidados de larga duración en Europa: soluciones innovadoras desde una perspectiva comparativa”

Publicación: *Long-term care report - Trends, challenges and opportunities in an ageing society* (Informe sobre los cuidados de larga duración: Tendencias, desafíos y oportunidades en una sociedad que envejece) (UE)

Publicación: *Challenges in Long-term Care of the Elderly in Central and Eastern Europe* (Desafíos existentes en la prestación de cuidados de larga duración a las personas de la tercera edad en Europa Central y Oriental) (OIT)

Requisito indispensable para una respuesta eficaz al envejecimiento: La formalización

La prevalencia de la economía informal constituye una debilidad institucional que impide facilitar a las personas de edad avanzada una sustitución de los ingresos digna. Esta cuestión suscita una gran preocupación en los países en los que los ingresos de las personas de edad avanzada dependen en gran medida de regímenes de pensión universales financiados con cargo a los ingresos del sector público, que, a su vez, dependen de la formalización de la economía. Por último, sin contar los servicios de salud, en demasiadas ocasiones, los servicios de asistencia personal cotidiana son voluntarios e informales, en particular en el caso de las mujeres que desempeñan muchas labores de cuidados en el marco de la economía informal.

África

Foro Virtual de la Seguridad Social para África. Sesión paralela: “Extending pension coverage and strengthening old-age income security” (Extensión de la cobertura de las pensiones y fortalecimiento del régimen de pensión de jubilación)

Análisis: “Alianzas estratégicas y soluciones basadas en las TIC para extender la cobertura de seguridad social en África”

Webinario: “Digital transformation and extension of coverage in East Africa” (La transformación digital y la extensión de la cobertura en África Oriental)

Publicación: *Social security coverage in a changing world – Formalizing work through efficient incentives* (Cobertura de la seguridad social en un mundo cambiante: La formalización del trabajo mediante incentivos eficaces) (AISS)

Webinario: “The role of communication for coverage in the informal sector” (El papel de la comunicación en la cobertura del sector informal)

Américas

Análisis: “Innovar para extender la cobertura a los grupos difíciles de cubrir: buenas prácticas de las Américas”

Cumbre Virtual de la Seguridad Social de la AISS para las Américas. Sesión: “Ampliación de la cobertura: aprovechar las respuestas a las crisis y las nuevas oportunidades”

Publicación: *Protección social y del empleo de los trabajadores de plataformas: Evolución reciente y tendencias* (AISS)

Publicación: “Including informal economy workers in contributory social protection - Current challenges in Latin America” (La inclusión de los trabajadores de la economía informal en los regímenes contributivos de protección social: Desafíos actuales en América Latina) (ISSR)

Publicación: *Políticas para enfrentar los desafíos de las antiguas y nuevas formas de informalidad en América Latina* (CEPAL)

Asia y el Pacífico

Publicación: *Extension of social protection to workers in informal employment in the ASEAN region* (Extensión de la protección social a los trabajadores del sector informal de la región de la ASEAN) (OIT)

Publicación: *Informe sobre la recaudación de las cotizaciones de los trabajadores de plataformas* (AISS)

Publicación: *Development and formalization in Asia – Insights from Japan, Republic of Korea and Singapore* (Desarrollo y formalización en Asia: Ideas del Japón, la República de Corea y Singapur) (OIT)

Publicación: “Extension of social insurance coverage to informal economy workers in China: An administrative and institutional perspective” (Extensión de la cobertura del seguro social a los trabajadores de la economía informal en China: Una perspectiva administrativa e institucional) (ISSR)

Publicación: *Protección social y del empleo de los trabajadores de plataformas: Evolución reciente y tendencias* (AISS)

Europa

Publicación: *Protección social y del empleo de los trabajadores de plataformas: Evolución reciente y tendencias* (AISS)

Publicación: *Non-standard forms of employment in selected countries in Central and Eastern Europe* (Formas atípicas de trabajo en países seleccionados de Europa Central y Oriental) (OIT)

Buena práctica: Servicios personales y empleo doméstico: fomento de una economía formal y de la protección social de los trabajadores, Agencia Central de Organismos de Seguridad Social, Francia

Publicación: *E-formalization in Europe* (Formalización electrónica en Europa) (OIT)

Publicación: Edición especial: “Social protection for digital platform workers in Europe” (La protección social de los trabajadores de las plataformas digitales en Europa) (ISSR)

Consulte la versión en línea para acceder a estos recursos issa.int/priorities/

MENSAJES CLAVE

Mundo

- El envejecimiento es un fenómeno mundial que afecta a todas las regiones. A nivel continental, hay territorios en los que esta tendencia demográfica generalizada se encuentra en una fase más temprana que en otros, pero esos territorios tendrán menos tiempo para adaptarse.
- La tendencia general al envejecimiento de la sociedad supondrá un cambio sin precedentes para el ser humano. En lo que respecta a las pensiones, exigirá la reforma de los sistemas de pensiones. En todos los sistemas de pensiones se deberán tener en cuenta cinco factores que influirán en el gasto: el número de beneficiarios de edad avanzada, el nivel y la duración de los pagos, los ingresos, el número de personas disponibles para financiar estas necesidades y la duración de los periodos de cotización.
- En lo que respecta a la salud, el envejecimiento de la población dará lugar a un cambio de paradigma. Se observará un aumento de las enfermedades crónicas relacionadas con la edad. Cuestiones como las necesidades de cuidados o la pérdida de autonomía de las personas de edad avanzada cobrarán mayor importancia. Estas dos tendencias requerirán un aumento significativo tanto del presupuesto como de los niveles de atención proporcionada.
- Habida cuenta del envejecimiento de las sociedades y de las necesidades derivadas de este, la formalización y la extensión de la cobertura de la seguridad social deben ser una prioridad para todos los países. Hace falta formalizar la economía en términos generales a fin de conseguir el nivel de madurez institucional necesario para responder con eficacia a este fenómeno. El apoyo a las personas de edad avanzada debe prestarse en un marco más formal, en particular el apoyo para realizar las actividades de la vida cotidiana en aquellos países donde el cambio está más avanzado.

Regiones

- En África, aunque es el continente más joven con diferencia, la transición ya ha comenzado, tanto en el norte como en el sur. El papel y la posición que tradicionalmente ocupaban las personas de edad avanzada en las familias ya no es compatible con los cambios socioeconómicos en curso. La extensión de la cobertura de seguridad social y la formalización de la economía son condiciones previas para evitar las penurias en la vejez, en un contexto caracterizado por la despoblación rural y la pobreza relativa de las zonas remotas.
- La situación en Asia está muy polarizada. Por un lado, hay economías avanzadas que están en proceso de envejecimiento, particularmente en Asia Oriental. Por el otro, también hay regiones en Asia del Sur que siguen caracterizándose por una población más joven y una economía más informal. El desarrollo de servicios específicos para las personas de edad avanzada crea demanda de profesionales cualificados que desempeñen esas tareas en un marco formal, y dichos profesionales podrían contratarse en las regiones cuya población es más joven. En Europa, donde la tendencia generalizada del envejecimiento presenta muy pocas excepciones, se plantean los mismos problemas y podrían aplicarse soluciones similares.
- En las Américas también se observan dos perfiles demográficos y dos modelos institucionales que aplican enfoques distintos. En el norte y en el extremo sur, el enfoque adoptado en cuanto al envejecimiento de las poblaciones está influido por el liberalismo económico, por lo que es más común el ahorro para las pensiones. Sin embargo, en el resto del continente y en el Caribe, donde la población es más joven, el enfoque se basa en la protección universal, a menudo mínima y de cuantía fija. En definitiva, la insuficiencia de pagos de pensiones con cargo a fondos de jubilaciones supone una carga para las arcas públicas (que exige, en primer lugar, un aumento del gasto fiscal y, en segundo lugar, el recurso generalizado a los ingresos mínimos universales financiados con cargo a los impuestos) y ha dado lugar a reformas sucesivas de los sistemas de pensiones en América Latina.

Referencias

- De Bienassis, K., Llena-Nozal, A.; Klazinga, N.** (2020). *The economics of patient safety Part III: Long-term care: Valuing safety for the long haul* (OECD Health Working Papers, núm. 121). París, Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos.
- OIT.** (2021). *Informe Mundial sobre la Protección Social 2020-2022: La protección social en la encrucijada – en busca de un futuro mejor*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.
- AISS; OIT.** (2022). *Directrices sobre el Trabajo Actuarial para la Seguridad Social*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- OIT; AISS; Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (DAES) de las Naciones Unidas.** (2021). *Governance of social protection systems: a learning journey – Module #1: Coordination*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.
- AISS.** (2019a). *Informe técnico sobre el envejecimiento en el hogar y los cuidados de larga duración* (Comisión Técnica de las Prestaciones Médicas y del Seguro de Enfermedad). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** (2019b). *Directrices de la AISS sobre la Recaudación y Cobranza de Cotizaciones* (versión revisada y actualizada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** (2019c). *Directrices de la AISS sobre la Buena Gobernanza*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** (2019d). *Directrices de la AISS sobre la Calidad de los Servicios* (edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** (2021a). *Cuidados de larga duración: Esfuerzos mundiales y atención internacional en el ámbito de la salud*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** (2021b). “Los cuidados de larga duración en las sociedades que envejecen: problemas y estrategias” (análisis). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** (2022a). *Presentaciones, documentos y videos de la 20ª Conferencia Internacional de la AISS de Actuarios, Estadísticos y Especialistas en Inversiones de la Seguridad Social*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** (2022b). *Directrices de la AISS sobre Soluciones Administrativas para la Extensión de la Cobertura* (edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** (2022c). *Directrices de la AISS sobre la Comunicación de las Administraciones de Seguridad Social* (edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- Muir, T.** (2017). *Measuring social protection for long-term care* (OECD Health Working Papers, núm. 93). París, Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos.
- Ortiz, I.; Schmitt, V.; De, L.** (bajo la dirección de) (2019). *100 years of social protection: The road to universal social protection systems and floors: Volume I: 50 country cases*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.
- DAES de las Naciones Unidas.** (2019). *World Population Ageing 2019: Highlights*. Nueva York (NY), Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas.
- OMS.** (2015). *Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud*. Ginebra, Organización Mundial de la Salud.
- OMS.** (2021). *Framework for countries to achieve an integrated continuum of long-term care*. Ginebra, Organización Mundial de la Salud.



04

PROMOCIÓN DEL CRECIMIENTO INCLUSIVO Y LA COHESIÓN SOCIAL

El empoderamiento económico es un elemento fundamental en cualquier definición del crecimiento inclusivo y la cohesión social. Sin empoderamiento económico, es difícil que las personas se sientan incluidas en la sociedad. La prestación de apoyo a los ingresos en periodos de contingencias vitales específicas y la inversión en las habilidades y las capacidades productivas de las personas son las vías principales a través de las cuales la seguridad social contribuye a la inclusión y la cohesión social. El hecho de que el empleo remunerado sea el mejor camino hacia el empoderamiento económico pone de manifiesto la relación virtuosa entre la seguridad social, el empleo y la inclusión.

La seguridad social puede materializarse tanto en programas contributivos con prestaciones condicionadas que cubren principalmente los riesgos que puedan surgir durante la vida activa, como en programas no contributivos para combatir la pobreza y sus muchas causas. Los paradigmas de desarrollo actuales, además de poner de relieve que la seguridad social es un derecho humano fundamental, reconocen que la asistencia social y los programas de transferencia de ingresos son herramientas indispensables para ayudar a las personas a salir de la pobreza, evitar que vuelvan a caer en ella y permitir la movilidad social de las generaciones actuales y futuras. El enfoque de la

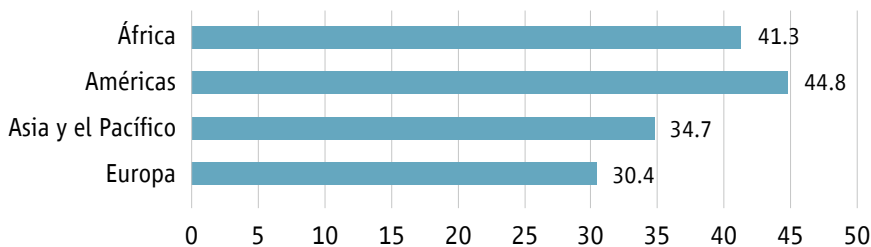
seguridad social basado en el ciclo de vida favorece estos paradigmas, cuyo objetivo es hacer frente a los riesgos que pueden detectarse en periodos concretos del ciclo de vida, a saber, el periodo prenatal, la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud, la edad adulta (vida laboral) y la vejez.

Lo anterior vuelve a llamar la atención sobre las desventajas con las que nacen las personas, que tienden a agravarse a lo largo de la vida, sobre los periodos en los que se supone que los jóvenes deben aprender y adquirir habilidades y sobre las importantes transiciones de la escuela al mundo laboral o de la inactividad al empleo remunerado. Es interesante destacar que cada vez está más presente la necesidad de contar con una coordinación interinstitucional y con medidas de seguimiento para garantizar que en la ejecución de los programas se tenga en cuenta la realidad práctica. Por ejemplo, si bien los programas de formación pueden mejorar la empleabilidad de los jóvenes y las personas desempleadas, suelen ser necesario realizar un seguimiento para garantizar que puedan encontrar trabajo y que los empleos que encuentren sean más seguros, les permitan mejorar sus ingresos, les faciliten la movilidad social y hagan que su ciclo de vida sea más fructífero.



Indicadores del crecimiento y la desigualdad

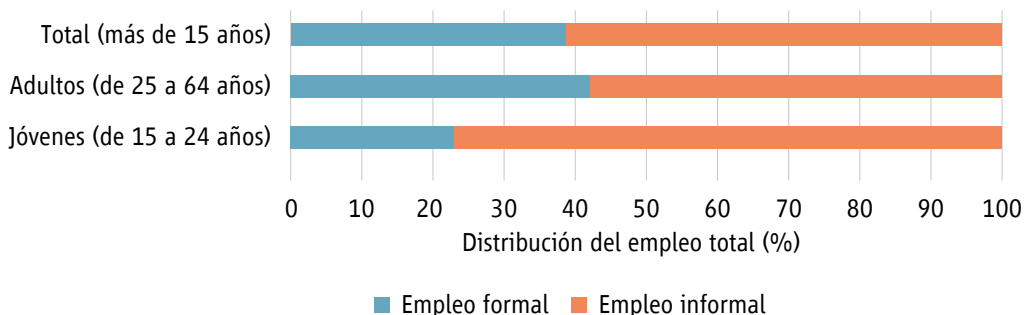
Gráfico 1. Índice de Gini por región, 2021 o último año sobre el que se dispone de datos



Fuente: Banco Mundial (2021).

Niveles de informalidad

Gráfico 2. Empleo formal e informal por grupo de edad, 2019 o último año sobre el que se dispone de datos

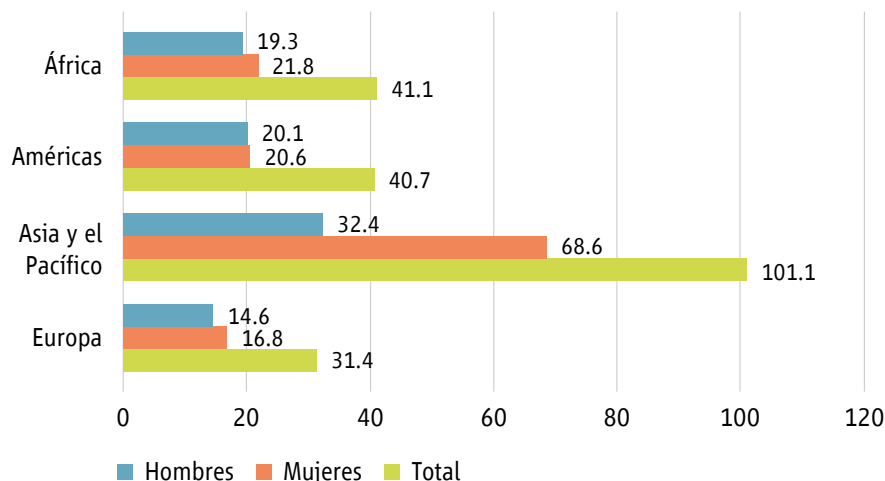


Fuente: Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2021).

- Más de la mitad de la mano de obra mundial y más del 90 por ciento de las microempresas y empresas pequeñas del mundo operan en el marco de la economía informal (OIT, 2022).
- En 2020, el índice de informalidad juvenil a escala mundial era del 76,7 por ciento (OIT, 2020b).
- El índice de informalidad femenino es menor que el masculino: del 61,6 por ciento en el caso de los hombres (a partir de 25 años) y de 56,9 por ciento en el de las mujeres (a partir de 25 años) (OIT, 2020b).

Tasas de desempleo y pobreza

Gráfico 3. Tasa de desempleo por género, en millones, 2021 o último año sobre el que se dispone de datos



Fuente: OIT (2021).

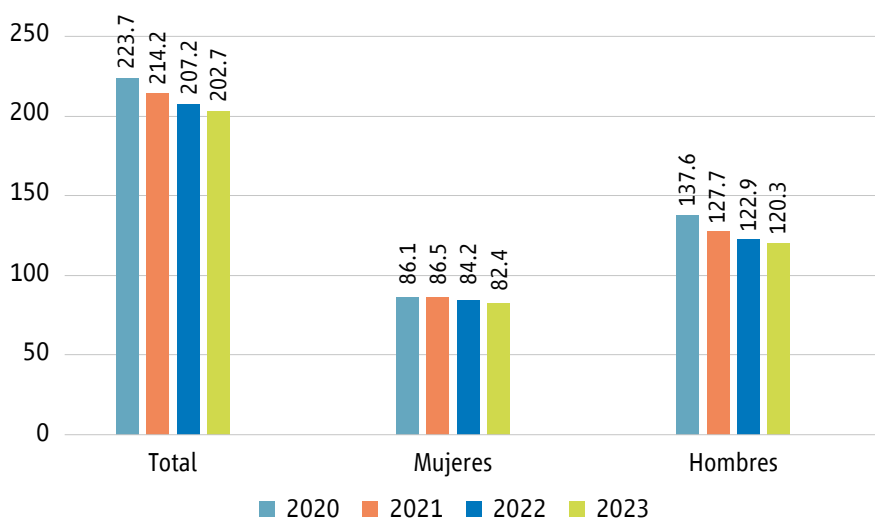
- A escala mundial, el 18,6 por ciento de los trabajadores desempleados reciben prestaciones por desempleo, entre las que figuran prestaciones no contributivas (OIT, 2021a, gráfico 4.29).
- Tras los importantes avances registrados en el último trimestre de 2021, en el primer trimestre de 2022 disminuyó el número de horas trabajadas en todo el mundo, hasta situarse en torno a un 3,8 por ciento por debajo de los valores de referencia relativos al periodo anterior a la crisis

(cuarto trimestre de 2019), lo cual equivale a una pérdida de 112 millones de puestos de trabajo a tiempo completo (OIT, 2021b, Departamento de Estadística de la OIT, 2021).

- En 2020, a fin de luchar contra la pandemia, unos 95 países aplicaron medidas de protección frente al desempleo y otros 110 Estados adoptaron medidas de protección del empleo o los ingresos (OIT, 2021a, gráfico 4.29).

Grupos vulnerables: mujeres y jóvenes

Gráfico 4. Evolución prevista del desempleo, en millones, 2020-2023



Fuente: OIT (2022)

- Entre 2019 y 2020 se produjo una disminución del 4,2 por ciento en el empleo de las mujeres, lo cual equivale a la pérdida de 54 millones de trabajos, mientras que en el caso de los hombres la disminución fue del 3 por ciento o 60 millones de trabajos (OIT, 2021c).
- Se estima que en 2020 los ingresos laborales mundiales (sin tener en cuenta las medidas de apoyo a los ingresos) se redujeron en un 8,3 por

ciento, lo que equivale a 3,7 billones de dólares de los Estados Unidos o al 4,4 por ciento del producto interior bruto (PIB) mundial (OIT, 2020c).

- En 2020, el 17,2 por ciento del conjunto de la mano de obra joven, de 15 a 24 años, se encontraba en situación de desempleo (Banco Mundial, 2022).



PRINCIPALES AVANCES

Inversión en el futuro de los niños vulnerables

La vulnerabilidad de los niños guarda una estrecha relación con factores individuales (por ejemplo, discapacidad, problemas de salud mental, orígenes migrantes), factores familiares (por ejemplo, privaciones materiales, estrés familiar y violencia), o factores relacionados con el entorno comunitario. La OCDE calcula que un niño nacido en una familia de bajos ingresos podría necesitar hasta 150 años para alcanzar el nivel medio de ingresos de su país. Francia, Kazajstán, Mónaco, Noruega, los Países Bajos, el Reino Unido y Türkiye son algunos de los países que cuentan con programas de educación y cuidados en la primera infancia.

África

Publicación: *Evitemos una década perdida* (Unicef)

Publicación: *Generation 2030 Africa 2.0* (Unicef) (Generación 2030 África 2.0 (Unicef))

Publicación: *Extending social protection to children – South Africa* (ILO) (Extender la protección social a los niños – Sudáfrica (OIT))

Publicación: *Support during family break-ups* (ISSA) (Asistencia en las rupturas familiares (AISS))

Américas

Naciones Unidas. 2013. "Pobreza infantil en América Latina y el Caribe" en *Panorama social de América Latina 2013*. Naciones Unidas.

Programa: Potenciando estrategias para disminuir la pobreza en la infancia y la adolescencia (Unicef)

Webinario de la AISS: "Prestaciones para familias y hogares - desafíos y tendencias"

Publicación: *Changing the odds for vulnerable children: Building opportunities and resilience* (OECD) (Cambiar las expectativas de los niños vulnerables: Generar oportunidades y resiliencia (OCDE))

Publicación: *El papel de la seguridad social en la inclusión y la cohesión social: Establecer vínculos* (AISS)

Publicación: *Support during family break-ups* (ISSA) (Asistencia en las rupturas familiares (AISS))

Asia y el Pacífico

Publicación: *More is more. Livelihood interventions and child labor in the agricultural sector* (ILO) (Más es más. Intervenciones en materia de medios de subsistencia y trabajo infantil en el sector agrario (OIT))

Publicación: *Changing the odds for vulnerable children: Building opportunities and resilience* (OECD) (Cambiar las expectativas de los niños vulnerables: Generar oportunidades y resiliencia (OCDE))

Publicación: *Support during family break-ups* (ISSA) (Asistencia en las rupturas familiares (AISS))

Europa

Publicación: *Changing the odds for vulnerable children: Building opportunities and resilience* (OECD) (Cambiar las expectativas de los niños vulnerables: Generar oportunidades y resiliencia (OCDE))

Publicación: *Support during family break-ups* (ISSA) (Asistencia en las rupturas familiares (AISS))

Buena práctica: Itinerario de apoyo para padres futuros y jóvenes. CNAF, Francia

Buena práctica: Apoyo al empleo formal de mujeres a través de servicios institucionales de cuidado infantil, Instituto del Seguro Social, Türkiye

Buena práctica: Modelo para la prestación de servicios de cuidado infantil, Caja Estatal del Seguro Social, Kazajstán

Empleo juvenil, mujeres e iniciativa empresarial

Entre las políticas de ayuda para que los jóvenes, incluidas las mujeres, inicien una actividad lucrativa, se encuentran el acceso a servicios financieros y la formación para desarrollar competencias útiles. El objetivo es ofrecer a las empresas emergentes acceso a competencias, conocimientos, financiación, mercados y redes que puedan crear empleo para jóvenes trabajadores y sus colegas. Las empresas emergentes parecen neutras en cuanto al género, pero la falta de formación, competencias empresariales y acceso a la financiación constituye un obstáculo. Los aprendizajes ayudan a los jóvenes trabajadores a encontrar trabajo en el sector privado o en el público.

África

Publicación: *The role of social protection in young people's transition to work*. (ILO, IPC, UNICEF) (El papel de la protección social en la transición al trabajo de los jóvenes (OIT, CIP, UNICEF))

Buena práctica: Facilitar la creación de empleo por medio de la innovación, NSSF, Uganda

Publicación: *From school to business – Policy support to youth entrepreneurship and self-employment* (ILO) (De la escuela a la empresa – Apoyo de políticas para el emprendimiento y el trabajo por cuenta propia de los jóvenes (OIT))

Buena práctica: Hacia la creación de empleo sostenible, SSC, Namibia

Publicación: *La incorporación de la perspectiva de género en las políticas de protección social* (AISS)

Publicación: *African economic outlook 2022* (ADB) (Perspectivas económicas en África (Banco Africano de Desarrollo))

Américas

Publicación: El futuro del trabajo que queremos. La voz de los jóvenes y diferentes miradas desde América Latina y el Caribe (OIT)

Publicación: *El papel de la seguridad social en la inclusión y la cohesión social: Establecer vínculos* (AISS)

Publicación: *La incorporación de la perspectiva de género en las políticas de protección social* (AISS)

Análisis: "La seguridad social integra la perspectiva de género en las Américas"

Publicación: *Regulating work experience for young workers* (ILO) (Regular la experiencia laboral de los trabajadores jóvenes (OIT))

Asia y el Pacífico

Publicación: *Youth employment in Asia and the Pacific and the Arab States* (ILO) (Empleo juvenil en Asia y el Pacífico y los Estados Árabes (OIT))

Publicación: *From school to business: Policy support to youth entrepreneurship and self-employment* (ILO) (De la escuela a la empresa – Apoyo de políticas para el emprendimiento y el trabajo por cuenta propia de los jóvenes (OIT))

Publicación: *La incorporación de la perspectiva de género en las políticas de protección social* (AISS)

Publicación: *Transforming challenges into opportunities (Social institutions and gender index)* (OECD) (Transformar los retos en oportunidades (instituciones sociales e índice de género) (OCDE))

Europa

Publicación: *Young people and the gig economy* (ILO) (Los jóvenes y la economía del trabajo esporádico (OIT))

Publicación: *La incorporación de la perspectiva de género en las políticas de protección social* (AISS)

Buena práctica: La protección de la salud y la seguridad laboral de los estudiantes en sistemas de formación dual, INAIL, Italia

Publicación: *Transforming challenges into opportunities (Social institutions and gender index)* (OECD) (Transformar los retos en oportunidades (instituciones sociales e índice de género) (OCDE))

Inclusión digital y conectividad digital

La conectividad digital ofrece formas alternativas de trabajo que atraen a los jóvenes, especialmente debido a las pocas oportunidades que tienen de encontrar un trabajo asalariado decente. Los jóvenes emprendedores de África están aprovechando la amplia disponibilidad de Internet en la región. Entre las empresas emergentes de África, las tres principales actividades están relacionadas con las tecnologías de la información e Internet, las aplicaciones y el *software*, y la creación de contenido audiovisual y la retransmisión. Varias pequeñas empresas en expansión están creando bolsas de crecimiento inclusivo en el continente.

África

Publicación: *Inclusión digital: Mejorar la prestación de servicios de seguridad social* (UNU-EGOV, AISS)

Webinario de la AISS: “Fomentar la inclusión digital en los servicios de seguridad social - El estado de la situación y los próximos pasos”

Webinario de la AISS: “Inclusión digital en la seguridad social – Los desafíos de la accesibilidad y buenas prácticas”

E-Government Survey 2020: Digital government in the decade of action for sustainable development (UNDESA) (Encuesta sobre gobierno electrónico 2020: Administración digital en el decenio de acción para el desarrollo sostenible (DAES))

Américas

Publicación: *Inclusión digital: Mejorar la prestación de servicios de seguridad social* (UNU-EGOV, AISS)

Webinario de la AISS: “Fomentar la inclusión digital en los servicios de seguridad social - El estado de la situación y los próximos pasos”

Webinario de la AISS: “Fomentar la inclusión digital en los servicios de seguridad social – Desafíos y buenas prácticas”

E-Government Survey 2020: Digital government in the decade of action for sustainable development (UNDESA) (Encuesta sobre gobierno electrónico 2020: Administración digital en el decenio de acción para el desarrollo sostenible (DAES))

Asia y el Pacífico

Publicación: *Mejorar la prestación de servicios de seguridad social* (UNU-EGOV, AISS)

Webinario de la AISS: “Inclusión digital en la seguridad social – Los desafíos de la accesibilidad y buenas prácticas”

E-Government Survey 2020: Digital government in the decade of action for sustainable development (UNDESA) (Encuesta sobre gobierno electrónico 2020: Administración digital en el decenio de acción para el desarrollo sostenible (DAES))

Europa

Publicación: *Mejorar la prestación de servicios de seguridad social* (UNU-EGOV, AISS)

Webinario de la AISS: “Fomentar la inclusión digital en los servicios de seguridad social - El estado de la situación y los próximos pasos”

Webinario de la AISS: “Fomentar la inclusión digital en los servicios de seguridad social – Desafíos y buenas prácticas”

E-Government Survey 2020: Digital government in the decade of action for sustainable development (UNDESA) (Encuesta sobre gobierno electrónico 2020: Administración digital en el decenio de acción para el desarrollo sostenible (DAES))

”

La seguridad social es un instrumento indispensable que alivia la pobreza, promueve la inclusión y la movilidad social, y capacita y apoya a las personas a lo largo de su vida. ”



Inclusión social de los migrantes

Hay unos 169 millones de trabajadores migrantes internacionales en todo el mundo. Los acuerdos bilaterales o multilaterales de seguridad social son uno de los medios más eficaces para proteger a los trabajadores migrantes. En Europa, muchos países extienden la protección social a los trabajadores migrantes en situación irregular. Estas medidas vienen de la mano de campañas de comunicación e información para que los migrantes tengan acceso a los servicios sin miedo a represalias, por un lado, y para generar aceptación y apoyo entre la población local, por el otro.

África

Publicación: *Extending social protection to migrant workers, refugees and their families: A guide for policymakers and practitioners* (ILO, ISSA, ITC) (Extender la protección social a los trabajadores migrantes, los refugiados y sus familias – Guía para responsables políticos y profesionales (OIT, AISS, CIF))

Publicación: *Decision-Making Under Uncertainty – African Migrants in the Spotlight* (Social Inclusion – Cogitatio Press) (Adopción de decisiones en momentos de incertidumbre: Migrantes africanos (Inclusión digital – Cogitatio Press))

Publicación: *Refugee livelihoods and economic inclusion* (UNHCR) (Medios de vida e inclusión económica de los refugiados (ACNUR))

Publicación: *Inclusion Matters in Africa* (World Bank) (La importancia de la inclusión en África (Banco Mundial))

Américas

Vídeo: “Inclusión escolar de personas migrantes, refugiadas y desplazadas en América Latina y el Caribe” (OREALC/ UNESCO Santiago)

Publicación: *Refugee livelihoods and economic inclusion* (UNHCR) (Medios de vida e inclusión económica de los refugiados (ACNUR))

Publicación: *Extending social protection to migrant workers, refugees and their families: A guide for policymakers and practitioners* (ILO, ISSA, ITC) (Extender la protección social a los trabajadores migrantes, los refugiados y sus familias – Guía para responsables políticos y profesionales (OIT, AISS, CIF))

Webinario OIT-AISS: “Extender la protección social a los trabajadores migrantes, los refugiados y sus familias: Guía para responsables de políticas y profesionales”

Asia y el Pacífico

Publicación: *International Migration in Asia and the Pacific – Determinants and Role of Economic Integration* (ADB) (Migración internacional en Asia y el Pacífico: determinantes y función de la integración económica (Banco Asiático de Desarrollo))

Publicación: *Extending social protection to migrant workers, refugees and their families: A guide for policymakers and practitioners* (ILO, ISSA, ITC) (Extender la protección social a los trabajadores migrantes, los refugiados y sus familias – Guía para responsables políticos y profesionales (OIT, AISS, CIF))

Publicación: *Towards safe, orderly and regular migration in the Asia-Pacific region – Challenges and Opportunities* (UNESCAP) (Hacia una migración segura, ordenada y regular en la región de Asia y el Pacífico: Desafíos y oportunidades (CESPAP))

Publicación: *Refugee livelihoods and economic inclusion* (UNHCR) (Medios de vida e inclusión económica de los refugiados (ACNUR))

Europa

Publicación: *Extending social protection to migrant workers, refugees and their families: A guide for policymakers and practitioners* (ILO, ISSA, ITC) (Extender la protección social a los trabajadores migrantes, los refugiados y sus familias – Guía para responsables políticos y profesionales (OIT, AISS, CIF))

Buena práctica: Implementación del Programa Transición a la Formalidad (TFP). Instituto del Seguro Social, Türkiye

Buena práctica: Facilitar a los refugiados el acceso a los servicios: propuesta de películas testimoniales realizadas por homólogos, CNAF, Francia

Política: “Plan de Acción en materia de Integración e Inclusión para 2021-2027” (UE)

Publicación: *Refugee livelihoods and economic inclusion* (UNHCR) (Medios de vida e inclusión económica de los refugiados (ACNUR))

Sinergias entre la seguridad social y otros programas gubernamentales

Las prestaciones de seguridad social para las personas sin trabajo pueden vincularse a su búsqueda de empleo y oportunidades laborales. En América Latina y el Caribe, la aplicación de políticas de ayuda a los ingresos, junto con políticas activas del mercado de trabajo resulta más eficaz que la ejecución de los programas por separado. En las regiones de Europa y Asia y el Pacífico, los esfuerzos por generar sinergias van desde la expansión de la red de una institución a una coordinación interinstitucional más elaborada. Mientras tanto, el sólido crecimiento económico de África necesita transformarse en puestos de trabajo para la población en general.

África

Publicación: *Governance of social protection systems – a learning journey – Module #1: Coordination* (ILO, ISSA) (Gobernanza de los sistemas de protección social: Un viaje de aprendizaje. Módulo #1: Coordinación (OIT, AISS))

Publicación: *Incentivos y ayudas para el regreso al trabajo de las personas con una invalidez de larga duración* (AISS)

Publicación: *Social Protection in Africa – A Review of Potential Contribution and Impact on Poverty Reduction* (UNDP) (La protección social en África: Un examen de la posible contribución y sus efectos en la reducción de la pobreza (PNUD))

Américas

Publicación: *El papel de la seguridad social en la inclusión y la cohesión social: Establecer vínculos* (AISS)

Publicación: *Incentivos y ayudas para el regreso al trabajo de las personas con una invalidez de larga duración* (AISS)

Publicación: *Governance of social protection systems – a learning journey – Module #1: Coordination* (ILO, ISSA) (Gobernanza de los sistemas de protección social: un viaje de aprendizaje. Módulo #1: Coordinación (OIT, AISS))

Publicación: Brindar apoyo a los ingresos y al empleo en tiempos de la COVID-19: articular las transferencias en efectivo con políticas activas del mercado de trabajo (OIT)

Asia y el Pacífico

Foro Virtual de la Seguridad Social para Asia y el Pacífico – Sesión paralela: “Fostering inter-institutional and stakeholder coordination” (Fomento de la coordinación interinstitucional y entre partes interesadas)

Buena práctica: Programa de sinergia social: primera plataforma de seguridad social en Malasia, SOCSO, Malasia

Buena práctica: Prestación de servicios integrados – Una práctica del Departamento de Servicios Humanos, Servicios Australia

Buena práctica: RAMP-up para ayudar a los ciudadanos que lo necesitan - Un caso de la Junta del Fondo de Previsión Central, Singapur. Ministerio de Trabajo, Singapur

Publicación: *Inequality and social security in the Asia-Pacific region* (La desigualdad y la seguridad social en la región de Asia y el Pacífico (PNUD))

Europa

Foro Regional de la Seguridad Social para Europa – Sesión paralela: “Reforzar la seguridad social mediante la colaboración interinstitucional”

Publicación: *Incentivos y ayudas para el regreso al trabajo de las personas con una invalidez de larga duración* (AISS)

Buena práctica (premiada): Plataforma tecnológica integrada de las administraciones belgas para la seguridad social. Un caso de las instituciones públicas de seguridad social de Bélgica, CAPAC, Bélgica

Buena práctica (premiada): Intreo – servicio integrado de bienestar y de empleo. DSP, Irlanda

Buena práctica: *Trabajar recompensa* Ministerio de Política Social y Derechos de los Niños, Malta



MENSAJES CLAVE

Mundo

- El concepto de empoderamiento económico es fundamental en cualquier definición del crecimiento inclusivo y la cohesión social. Mediante el empoderamiento económico, la seguridad social abre vías importantes hacia la inclusión y la cohesión social. Sin embargo, la seguridad social es solo uno de los muchos instrumentos políticos que promueven la inclusión y la cohesión social. La coordinación efectiva y la integración entre los organismos, los interlocutores sociales y el sector privado son fundamentales para crear sinergias y garantizar que se tenga en cuenta la realidad práctica al ejecutar los programas.
- El enfoque de la seguridad social basado en el ciclo de vida permite a las personas, de manera continua, desarrollar sus competencias para mejorar su seguridad financiera y su movilidad social. Romper las ataduras de la pobreza intergeneracional significa tratar las vulnerabilidades desde la primera infancia hasta la vejez, pasando por la niñez, la juventud y la vida laboral. Esto ha vuelto a llamar la atención sobre la necesidad de solventar las desventajas con las que nacen las personas y que tienden a agravarse a lo largo de la vida y sobre los periodos en los que se supone que los jóvenes deben aprender y adquirir habilidades y, posteriormente, pasar de la escuela al mundo laboral.

Regiones

- El dividendo demográfico de la juventud africana y la participación de las mujeres en la vida activa son algunos de los puntos fuertes de la región. Su empleo remunerado impulsará el desarrollo de África y creará el espacio fiscal necesario para ampliar el alcance de la asistencia social.
- En la región de las Américas, se aplica la amplia experiencia de esos países en materia de transferencias monetarias, se aprovechan las sinergias entre los regímenes de seguridad social y las políticas activas del mercado de trabajo y se estimula la formalización de las microempresas.
- En la región de Asia y el Pacífico, la pandemia de COVID-19 ha revertido décadas de avances en la reducción de la pobreza. Los Gobiernos están movilizando el espacio fiscal para ampliar los programas existentes y crear unos nuevos para recuperar el terreno perdido y reconstruir para mejorar.
- En Europa, el aprendizaje y las políticas activas del mercado de trabajo ayudan a los jóvenes en la transición al mundo del trabajo. Aclarar la situación jurídica de los trabajadores de las plataformas es importante para aumentar las oportunidades de obtener un empleo en la economía de las plataformas.

Referencias

- AISS.** 2019a. *Directrices de la AISS sobre la Buena Gobernanza* (edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2019b. *Directrices de la AISS sobre la Calidad de los Servicios* (edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2021a. “Promoting inclusive growth and social cohesion” en *Priorities for social security – Africa 2021: Trends, challenges and solutions*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2021b. “Fomento del crecimiento inclusivo y la cohesión social” en *Prioridades para la seguridad social – Américas 2021: Tendencias, desafíos y soluciones*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022a. “Promoting inclusive growth and social cohesion” en *Priorities for social security – Asia & the Pacific 2022: Trends, challenges and solutions*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022b. “Fomento del crecimiento inclusivo y de la cohesión social” en *Europa: Prioridades para la seguridad social – Tendencias, desafíos y soluciones*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022c. *Inclusion and social cohesion project: The Argentinian Case* (Comisión Técnica de la Investigación y Análisis de Políticas en Seguridad Social). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022d. *Inclusion and social cohesion project: The Brazilian Case* (Comisión Técnica de la Investigación y Análisis de Políticas en Seguridad Social). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022e. *Inclusion and social cohesion project: The Chilean Case* (Comisión Técnica de la Investigación y Análisis de Políticas en Seguridad Social). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022f. *Inclusion and social cohesion project: The Costa Rican Case* (Comisión Técnica de la Investigación y Análisis de Políticas en Seguridad Social). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022g. *Inclusion and social cohesion project: The Uruguayan Case* (Comisión Técnica de la Investigación y Análisis de Políticas en Seguridad Social). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022h. *Directrices de la AISS sobre la Promoción del Empleo Sostenible* (edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022i. *Directrices de la AISS sobre la Comunicación de las Administraciones de Seguridad Social* (edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022j. *Directrices de la AISS sobre Soluciones Administrativas para la Extensión de la Cobertura* (edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- Calvo, R.; Ortiz, M.D.; Souto, P.** 2022. *El papel de la seguridad social en la inclusión y la cohesión social: Establecer vínculos* (Comisión Técnica de la Investigación y Análisis de Políticas en Seguridad Social). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- OCDE.** 2019. *SIGI 2019 Global Report: Transforming Challenges into Opportunities, Social Institutions and Gender Index*. París, Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos.
- OIT.** 2021. *Extending social protection to migrant workers, refugees and their families: A guide for policymakers and practitioners*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.
- OIT.** 2022. *Global Employment Trends for Youth 2022*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.
- OIT; AISS; DAES.** 2021. *Governance of social protection systems: a learning journey – Module #1: Coordination*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.





05

■ RESPUESTAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL A LA PANDEMIA DE COVID-19

La COVID-19 y las repercusiones socioeconómicas negativas de las medidas impuestas para frenar la propagación del virus han confirmado la imperiosa necesidad de una protección de la seguridad social adecuada e integral en la vida de todos los países.

En primer lugar, la pandemia provocó una crisis epidemiológica sin precedentes con una demanda de servicios de salud imposible de atender debido a las elevadas tasas de morbilidad y a la gravedad de las infecciones, que provocaron un aumento desproporcionado de las tasas de mortalidad y de hospitalización y la correspondiente necesidad de aumentar el gasto en atención de salud y prestaciones por enfermedad en los países.

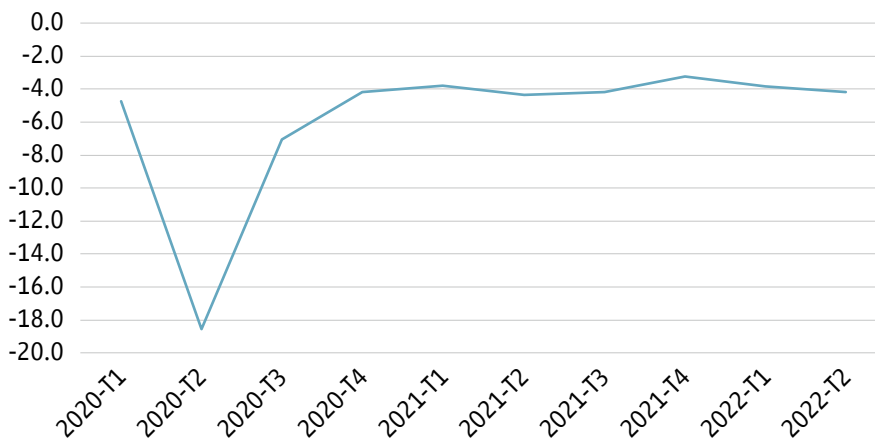
En segundo lugar, las medidas impuestas por los Gobiernos para frenar la propagación del virus —en particular, la prohibición de viajar, la paralización de la actividad laboral y la generalización de las cuarentenas— dieron lugar a una desaceleración de la actividad económica mundial y a una pérdida masiva de empleos. Esto provocó una reducción de los ingresos tributarios y de las cotizaciones a la seguridad social, o, dicho de otro modo, disminuyó los ingresos fiscales para financiar las prestaciones y los servicios de protección social. Al mismo tiempo, esas medidas tuvieron como consecuencia unas tasas de desempleo más elevadas, un aumento de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales y un incremento del gasto en prestaciones de seguridad social en un momento en el que los ingresos públicos destinados a la protección social estaban disminuyendo.

Tradicionalmente, la función de las prestaciones monetarias ha sido la de proporcionar o sustituir ingresos para evitar situaciones de carencia, privación y vulnerabilidad socioeconómica. Por encima de estas funciones tradicionales, las intervenciones en materia de seguridad social desempeñaron un papel fundamental en la protección de los empleos y de las personas y las familias expuestas a una precariedad socioeconómica creciente debido a la desaceleración económica y a la pérdida masiva de empleos provocadas por la pandemia. Para lograrlo, los sistemas de seguridad social tuvieron que poner en marcha nuevos programas de emergencia, extender la cobertura y adaptar las medidas existentes, como los regímenes de desempleo parcial. Además, en algunos países se consideró la COVID-19 como una enfermedad profesional.

En general, los sistemas de seguridad social atenuaron los efectos socioeconómicos negativos de la pandemia en las personas y las sociedades y contrarrestaron la crisis financiera provocada por la desaceleración económica. Al mismo tiempo, se adoptaron otras medidas encaminadas a crear resiliencia y estimular la recuperación socioeconómica. Los hechos demuestran que los países que contaban con una inversión adecuada en infraestructuras médicosociales y de atención de salud, así como con un sistema de protección social integral y completamente desarrollado, superaron relativamente bien la pandemia. Esto pone de relieve la importancia de la seguridad social en la vida de todos los países.

Evolución del mundo del trabajo a causa de la pandemia de COVID-19

Gráfico 1. Cambios en las horas de trabajo a escala mundial, 2020-2022 (%)

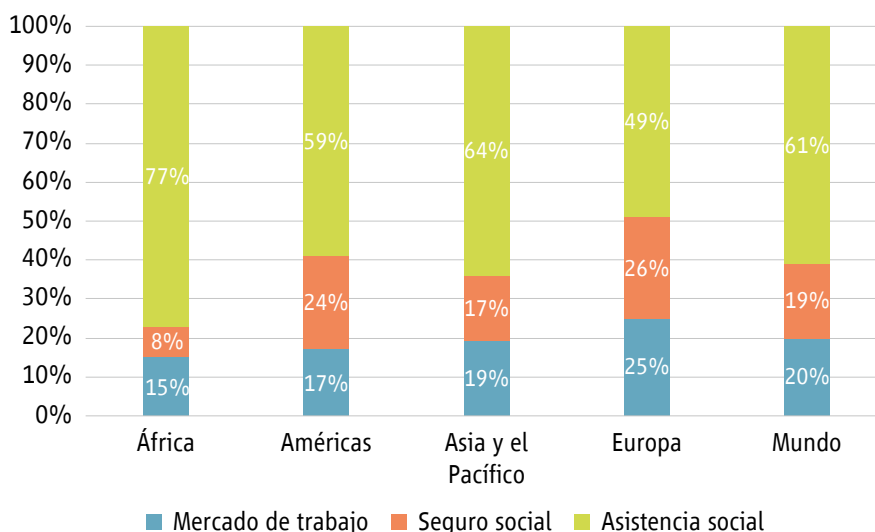


Fuente: Departamento de Estadística de la OIT (2022).

- En 2020, la pandemia de COVID-19 hizo que, con respecto al cuarto trimestre de 2019, las horas de trabajo se redujeran en un 8,8 por ciento a escala mundial, lo cual equivale a la pérdida de 255 millones de empleos a tiempo completo. Las pérdidas de horas de trabajo en 2020 fueron aproximadamente cuatro veces mayores que durante la crisis financiera mundial de 2009 (OIT, 2021a).
- Sigue existiendo una gran brecha de género en relación con la cantidad de horas trabajadas, a pesar de que esta se ha visto ligeramente reducida tras la pandemia, sobre todo en los países de ingresos altos. Actualmente, en el mundo las mujeres trabajan 18,9 horas a la semana, lo cual representa el 57 por ciento del promedio de horas trabajadas por los hombres (33,4 horas) (OIT, 2022a).
- Tras un breve repunte a finales de 2021 y principios de 2022, hoy se aprecia una tendencia a la baja en los cierres de centros de trabajo: el 70 por ciento de los trabajadores solo están sujetos a cierres recomendados o a ninguno (OIT, 2022a).

Respuestas de la seguridad social a la pandemia de COVID-19

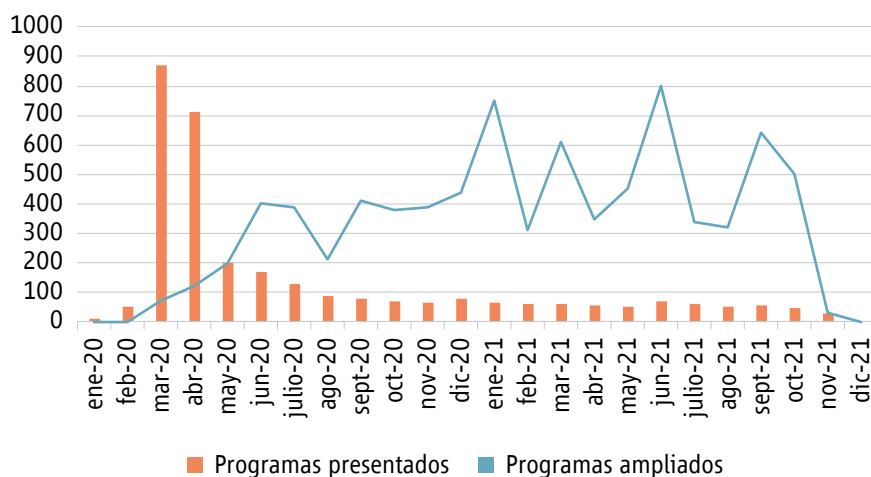
Gráfico 2. Medidas en materia de asistencia social, seguro social y mercado de trabajo por región



Fuente: Banco Mundial (2022).

- La asistencia social sigue constituyendo la forma más común de apoyo en todas las regiones y grupos de países por ingresos (61 por ciento).
- Incluso en entornos de ingresos altos, la mitad de las medidas adoptadas son de asistencia social. La asistencia social alcanza su cenit en Sudáfrica y los países de ingresos bajos, donde esta esfera representa el 78 por ciento de la cartera de intervenciones de protección social.
- En lo referente a las subcategorías de componentes de asistencia social, los programas de transferencias monetarias son la intervención de asistencia social más extendida, puesto que representan prácticamente el 25 por ciento del conjunto de medidas de protección social y el 41 por ciento del total de medidas de asistencia social.

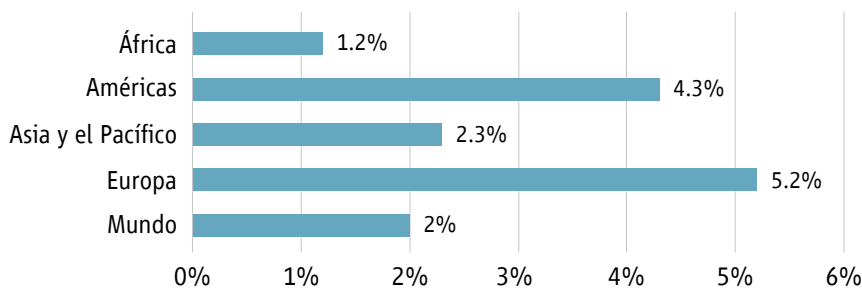
Gráfico 3. Ampliación de los programas de protección social y relacionados con el mercado de trabajo



Fuente: Banco Mundial (2022).

- En enero de 2022, se habían concebido o aplicado un total de 3 856 medidas de protección social y relacionadas con el mercado laboral en 223 países y territorios.
- En 2020, para luchar contra la pandemia, unos 95 países aplicaron medidas de protección frente al desempleo y otros 110 Estados adoptaron medidas de protección del empleo o los ingresos (OIT, 2021b).
- En el gráfico 3 se observa que durante casi todo el período examinado se optó cada vez más por ampliar los programas. Un gran número de países facilitaron prestaciones adicionales a los beneficiarios de pensiones actuales, tales como ayudas complementarias, bonos extraordinarios, mayor indexación o pensiones mínimas más altas.

Gráfico 4. Gasto destinado a las medidas de protección social y relacionadas con el mercado de trabajo por región, 2020-2021 (%)



Fuente: Banco Mundial (2022).

- A causa de la pandemia, el gasto destinado a la protección social aumentó en casi un 270 por ciento. De diciembre de 2020 a mayo de 2021, el gasto total destinado a la protección social aumentó cerca del 270 por ciento, hasta alcanzar los 2,9 billones de dólares de los Estados Unidos (Noticias ONU, 2022).
- En promedio, los países han invertido el 2 por ciento del PIB en las respuestas de protección social relacionadas con la COVID-19, cifra que





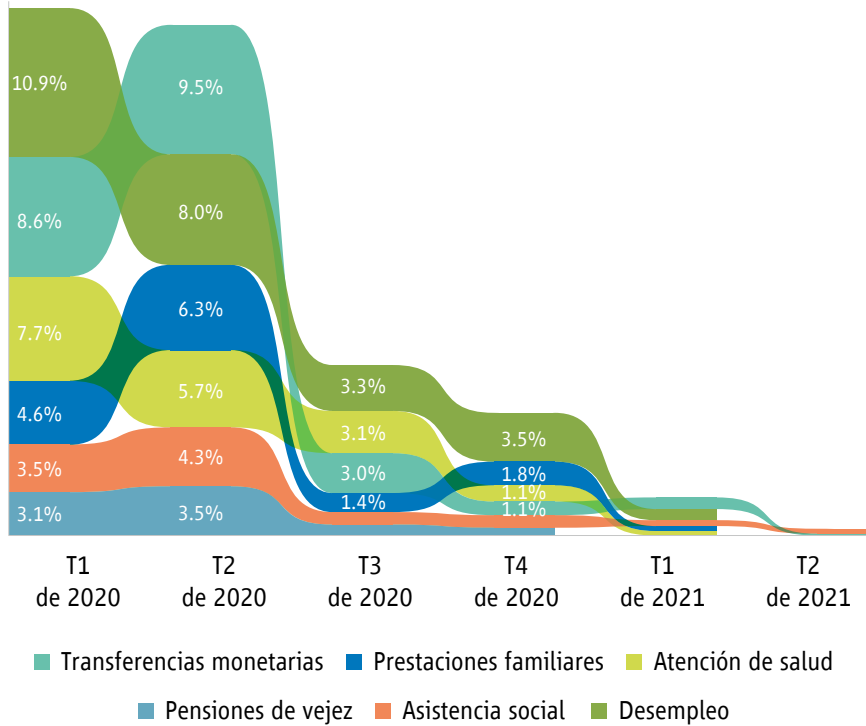
HECHOS Y TENDENCIAS

oscila entre el 1,3 por ciento observado en los países de ingresos bajos y el 2,5 por ciento de los entornos de ingresos altos.

- El gasto observado en las diferentes regiones es heterogéneo. En Europa, los gastos equivalían al 5,2 por ciento del PIB, mientras que los países

africanos únicamente destinaban, en promedio, el 1,2 por ciento del PIB a respuestas de protección social y relacionadas con el mercado de trabajo encaminadas a luchar contra la COVID-19.

Gráfico 5. Tipos de medidas registradas en el COVID-19 Monitor de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS)



Fuente: AISS (2022).

- Las medidas encaminadas a hacer frente al desempleo representaban el 10,4 por ciento de las medidas adoptadas durante el primer trimestre de 2020.
- En el tercer trimestre de 2020, el porcentaje que representaban las transferencias monetarias disminuyó hasta situarse en torno al 3 por ciento,

a pesar de que este tipo de medida había sido el más adoptado durante el segundo trimestre al representar el 9,5 por ciento del total.

- Durante los primeros compases de la pandemia, las medidas relacionadas con la salud representaban el 7,7 por ciento del total.

PRINCIPALES AVANCES

Análisis de las consecuencias de una inversión insuficiente en establecimientos médico-sociales y de atención de salud

La pandemia de COVID-19 exacerbó la presión sobre los sistemas de salud, tanto en los países en desarrollo como en los desarrollados. Ello dificultó los confinamientos preventivos impuestos para frenar la propagación del virus, en particular en los países en los que no se invertía lo suficiente en establecimientos médico-sociales y de atención de salud.

Con el fin de hacer frente a esta situación, los países invirtieron en establecimientos de atención de salud y de hospitalización improvisados para tratar de subsanar las carencias durante la crisis. Sin embargo, las tasas de infección y de hospitalización fueron inferiores a las previstas, especialmente en los países del Sur Global, por lo que esta estrategia de respuesta a la crisis supuso un despilfarro.

África

Análisis: “Mejorar los sistemas de seguro de enfermedad, la cobertura y la calidad de los servicios”

Publicación: *The COVID-19 pandemic and healthcare systems in Africa: a scoping review of preparedness, impact and response* (La pandemia de COVID-19 y los sistemas de salud en África: Un estudio sobre el alcance de la preparación, los efectos y la respuesta) (BMJ Global Health)

Llamamiento a la acción: *Africa: COVID-19 Exposes Healthcare Shortfalls – Prioritize Investment to Improve Access to Care for All* (África: La COVID-19 expone las carencias en la atención de salud – Priorizar la inversión para mejorar el acceso a la atención de salud para todos) (Human Rights Watch)

Foro Virtual de la Seguridad Social para África – Sesión paralela: *Financing strategies and administrative arrangements for universal health coverage* (Estrategias de financiación y disposiciones administrativas relativas a la cobertura sanitaria universal)

Américas

Webinario: “Sistemas de salud resilientes en las Américas”

Webinario: “Mejorar los sistemas de seguro de salud - tendencias y desafíos desde una perspectiva normativa”

Foro Virtual de la Seguridad Social para las Américas – Sesión paralela: “Mejorar la cobertura y los servicios de salud”

Análisis: “Telemedicina: buenas prácticas en América Latina”

Asia y el Pacífico

Análisis: “Mejorar los sistemas de seguro de enfermedad, la cobertura y la calidad de los servicios”

Análisis: “Creación de sistemas de salud más resilientes”

Análisis: “Crisis del COVID-19: una atención renovada a los regímenes de prestaciones de enfermedad”

Foro Virtual de la Seguridad Social para Asia y el Pacífico – Sesión paralela: *Health coverage, cost containment and health service efficiency* (Cobertura sanitaria, contención de los costos y eficiencia de los servicios de salud)

Europa

Análisis: “Mejorar los sistemas de seguro de enfermedad, la cobertura y la calidad de los servicios”

Análisis: “¿Hay algún médico? Soluciones al problema de los desiertos sanitarios”

Análisis: “Crisis del COVID-19: una atención renovada a los regímenes de prestaciones de enfermedad”

Webinario: “Mejorar los sistemas de seguro de salud - tendencias y desafíos desde una perspectiva normativa”

Exposición de la necesidad de una cobertura de seguridad social adecuada e integral

Además de la presión sobre los sistemas de salud, la pandemia de COVID-19 tuvo consecuencias nefastas en el empleo. Asimismo, el reconocimiento de la COVID-19 como enfermedad profesional dio lugar a un aumento de la carga que representan los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, mientras que la naturaleza contagiosa del virus provocó un incremento considerable de las tasas de enfermedad.

Todo ello desencadenó una serie de contingencias, y los países cuyos sistemas de protección social tenían un alcance limitado se enfrentaron a la abrumadora tarea de tener que abordar las cuestiones relacionadas con la atención de salud y, al mismo tiempo, responder a los efectos socioeconómicos negativos de la pandemia.

África

Análisis: “Garantizar la cobertura de seguridad social durante la crisis de la COVID-19”

Análisis: “Los trabajadores migrantes y la COVID-19”

Foro Virtual de la Seguridad Social para África – Sesión paralela: *COVID-19 and social security: Improving provision and extending coverage to vulnerable populations* (COVID-19 y la seguridad social: Mejora de las prestaciones y extensión de la cobertura a las poblaciones vulnerables)

Publicación: *The impact of COVID-19 on the informal economy in Africa and the related policy responses* (Las consecuencias de la COVID-19 en la economía informal de África y las consiguientes respuestas políticas) (OIT)

Américas

Análisis: “Garantizar la cobertura de seguridad social durante la crisis de la COVID-19”

Análisis: “Los trabajadores migrantes y la COVID-19”

Foro Virtual de la Seguridad Social para las Américas – Sesión paralela: “COVID-19 y la protección de los grupos vulnerables”

Publicación: *Extending social protection to informal workers in the COVID-19 crisis. Country responses and policy considerations* (Extensión de la protección social a los trabajadores informales durante la crisis de COVID-19: Respuestas de los países y consideraciones políticas) (OIT)

Asia y el Pacífico

Análisis: “Garantizar la cobertura de seguridad social durante la crisis de la COVID-19”

Análisis: “Los trabajadores migrantes y la COVID-19”

Foro Virtual de la Seguridad Social para Asia y el Pacífico – Sesión paralela: *COVID-19 and protection of vulnerable groups* (COVID-19 y la protección de los grupos vulnerables)

Publicación: *Extending social protection to informal workers in the COVID-19 crisis. Country responses and policy considerations* (Extensión de la protección social a los trabajadores informales durante la crisis de la COVID-19: Respuestas de los países y consideraciones en materia de políticas) (OIT)

Europa

Análisis: “Garantizar la cobertura de seguridad social durante la crisis de la COVID-19”

Análisis: “Respuestas a los desafíos de la segunda ola de la COVID-19 relacionados con el empleo: el caso de Europa”

Análisis: “Los trabajadores migrantes y la COVID-19”

Publicación: *Assessment of the Social Security Responses to COVID-19* (Evaluación de las respuestas de la seguridad social a la COVID-19) (OIT)

Mitigación de los efectos socioeconómicos negativos de la pandemia

Los países con sistemas de protección social integrales y bien desarrollados mostraron una mayor resiliencia ante los efectos socioeconómicos negativos de la pandemia. En este sentido, pudieron activar los mecanismos de protección social para atender las necesidades de los trabajadores y sus familias.

Por el contrario, los países con un acceso limitado a la protección de la seguridad social adoptaron una serie de medidas *ad hoc*, entre las que destacan la puesta en marcha de nuevos programas de asistencia social y la ampliación de los ya existentes, así como la adopción de nuevas modalidades de financiación e intervenciones en el mercado de trabajo para proteger el empleo.

África

Análisis: "COVID-19: Protección de los grupos vulnerables mediante prestaciones de emergencia"

Análisis: "Asistencia a las familias durante la crisis"

Análisis: "La respuesta de la seguridad social a la crisis de la COVID-19: el caso del África del Norte"

Publicación: Protección social para los trabajadores migrantes: una respuesta necesaria a la crisis de la COVID-19 (AISS, OIT)

Américas

Análisis: "COVID-19: Protección de los grupos vulnerables mediante prestaciones de emergencia"

Análisis: "Asistencia a las familias durante la crisis"

Análisis: "Prestaciones por desempleo durante la COVID-19"

Asia y el Pacífico

Análisis: "COVID-19: Protección de los grupos vulnerables mediante prestaciones de emergencia"

Análisis: "Asistencia a las familias durante la crisis"

Análisis: "Prestaciones por desempleo durante la COVID-19"

Publicación: "Protección social para los trabajadores migrantes: una respuesta necesaria a la crisis de la COVID-19" (AISS, OIT)

Europa

Análisis: "Asistencia a las familias durante la crisis"

Análisis: "Prestaciones e indemnización por cuidado de los hijos durante la crisis de la COVID-19"

Análisis: "Las medidas de seguridad social para los trabajadores por cuenta propia en la crisis del COVID-19"

Análisis: "Prestaciones por desempleo durante la COVID-19"

Análisis: "Evolución de la pandemia de COVID-19 y de las cotizaciones a la seguridad social en Europa"

Publicación: *Protección social para los trabajadores migrantes: una respuesta necesaria a la crisis de la COVID-19* (AISS, OIT)

”

A través de la pandemia de COVID-19, los programas e instituciones de seguridad social han demostrado su papel crucial a la hora de limitar el impacto social y económico, fomentar la recuperación y mejorar la resiliencia. ”



Replanteamiento de la respuesta de la seguridad social y la recuperación socioeconómica

Las políticas de protección social en respuesta a la pandemia de COVID-19 desempeñaron la doble función de proteger a las personas y las economías. No obstante, en general se trató de medidas coyunturales con efectos desiguales a largo plazo.

Los efectos socioeconómicos negativos derivados de la pandemia acarrearán problemas de liquidez para los regímenes de seguridad social, lo que podría desembocar en una situación de insolvencia si persiste la pandemia. Por otra parte, la mejora de las prestaciones durante la pandemia transmitió con fuerza el mensaje de que la protección social es asequible. En consecuencia, se sometió a los Gobiernos a un mayor escrutinio público con respecto al cumplimiento del derecho humano a la seguridad social para todos.

África

Análisis: "Sistemas de protección social inclusivos y resilientes para después de la pandemia de COVID-19"

Análisis: "Alianzas estratégicas y soluciones basadas en las TIC para extender la cobertura de seguridad social en África"

Análisis: "Múltiples objetivos y oportunidades para la inversión de los fondos de reserva de la seguridad social en África"

Publicación: *Protección social para los trabajadores migrantes: una respuesta necesaria a la crisis de la COVID-19* (AISS, OIT)

Publicación: *La contribución del movimiento mutualista a la protección social universal* (AISS)

Américas

Análisis: "Sistemas de protección social inclusivos y resilientes para después de la pandemia de COVID-19"

Análisis: "Garantizar la cobertura de seguridad social durante la crisis de la COVID-19"

Análisis: "Mejorar los sistemas de seguro de enfermedad, la cobertura y la calidad de los servicios"

Publicación: *Protección social para los trabajadores migrantes: una respuesta necesaria a la crisis de la COVID-19* (AISS, OIT)

Publicación: *La contribución del movimiento mutualista a la protección social universal* (AISS)

Asia y el Pacífico

Análisis: "Sistemas de protección social inclusivos y resilientes para después de la pandemia de COVID-19"

Análisis: "Mejorar los sistemas de seguro de enfermedad, la cobertura y la calidad de los servicios"

Análisis: "Garantizar la cobertura de seguridad social durante la crisis de la COVID-19"

Publicación: *Protección social para los trabajadores migrantes: una respuesta necesaria a la crisis de la COVID-19* (AISS, OIT)

Publicación: *La contribución del movimiento mutualista a la protección social universal* (AISS)

Europa

Análisis: "Sistemas de protección social inclusivos y resilientes para después de la pandemia de COVID-19"

Foro Regional de la Seguridad Social para Europa – Sesión plenaria: *COVID-19 and social security in Europe: Long-term effects and transition to a new normal* (COVID-19 y la seguridad social en Europa: Efectos a largo plazo y transición hacia una nueva normalidad)

Análisis: "Mejorar los sistemas de seguro de enfermedad, la cobertura y la calidad de los servicios"

Análisis: "Trabajadores fronterizos, COVID-19 y teletrabajo: Medidas de seguridad social pragmáticas en la Unión Europea"

Publicación: *La contribución del movimiento mutualista a la protección social universal* (AISS)

Garantía de la continuidad de las operaciones y gestión de los nuevos riesgos

El aumento de las prestaciones y la acogida del teletrabajo propiciaron que las administraciones de seguridad social adoptaran rápidamente soluciones modernas de tecnologías de la información y de la comunicación (TIC). Entre otras cosas, cabe destacar la agilización de los procesos de digitalización, la automatización y desmaterialización de los procesos operativos y la adopción generalizada de soluciones electrónicas y en línea para garantizar la continuidad de las operaciones. Todo ello conlleva, naturalmente, la exposición a nuevos tipos de riesgos, en particular los ciberdelitos, así como la erosión de las pistas de auditoría, lo que intensifica a su vez los riesgos de error, evasión y fraude.

África

Análisis: “Soluciones administrativas y digitales para la lucha contra los errores, la evasión y el fraude en la recaudación de cotizaciones en África”

Análisis: “Cumplir la promesa en medio de la adversidad: Procesos institucionales y recursos humanos durante la pandemia de COVID-19”

Foro Virtual de la Seguridad Social para África – Sesión paralela: *Institutional capacity and crisis preparedness – The role of leadership and innovation* (Capacidad institucional y preparación ante situaciones de crisis: La importancia del liderazgo y la innovación)

Webinario: *La communication adaptée au contexte de la COVID-19 – l'exemple de l'Afrique du Nord* (La comunicación adaptada al contexto de la COVID-19: El ejemplo del Norte de África)

Webinario: *Contribution collection in the context of COVID-19 – Case of Southern Africa* (Recaudación de cotizaciones en el marco de la COVID-19: El caso de África Meridional)

Américas

Análisis: “Cumplir la promesa en medio de la adversidad: Procesos institucionales y recursos humanos durante la pandemia de COVID-19”

Análisis: “Uso de tecnologías analíticas en la seguridad social en tiempos de pandemia”

Análisis: “Telemedicina: buenas prácticas en América Latina”

Análisis: “Ventanilla única digital: Buenas prácticas en América Latina”

Análisis: “La lucha contra los errores, la evasión y el fraude en la seguridad social: Buenas prácticas de las Américas”

Asia y el Pacífico

Análisis: “Cumplir la promesa en medio de la adversidad: Procesos institucionales y recursos humanos durante la pandemia de COVID-19”

Análisis: “Prestación de servicios coordinada basada en las TIC: Experiencias de la región de Asia y el Pacífico”

Análisis: “Gestión de la continuidad de las operaciones para una seguridad social resiliente en la región de Asia y el Pacífico”

Foro Virtual de la Seguridad Social para Asia y el Pacífico – Sesión paralela: *COVID 19, social security and national resilience* (COVID-19, seguridad social y resiliencia nacional)

Webinario: *Building resilience through unemployment insurance* (Fomentar la resiliencia mediante el seguro de desempleo)

Europa

Análisis: “Cumplir la promesa en medio de la adversidad: Procesos institucionales y recursos humanos durante la pandemia de COVID-19”

Análisis: “Evolución de la pandemia de COVID-19 y de las cotizaciones a la seguridad social en Europa”

Publicación: *ICT response to COVID-19: Digital transformation to build better and more resilient social protection* (Respuesta de las TIC a la COVID-19: La transformación digital para mejorar la protección social y hacerla más resiliente) (AISS)

Foro Regional de la Seguridad Social para Europa – Sesión paralela: “Mejorar la orientación al cliente, la automatización y la integridad”

Análisis: “Inteligencia artificial en la seguridad social: Antecedentes y experiencias”

Webinario: *Enhancing efficiency and customer services through advanced process automation* (Mejorar la eficiencia y los servicios de atención al público mediante la automatización avanzada de procesos)



MENSAJES CLAVE

Mundo

- La COVID-19 y los efectos socioeconómicos negativos de las medidas impuestas para frenar la propagación del virus han confirmado la importancia de una protección social adecuada e integral en la vida de todos los países.
- La pandemia intensificó la presión sobre los sistemas de salud, lo cual tuvo graves consecuencias para el empleo y provocó una demanda sin precedentes de servicios de salud y de hospitalización, además de aumentar la necesidad de mejorar el acceso a la protección social para todos.
- Las medidas de protección social que se adoptaron en respuesta a la pandemia enviaron un mensaje firme sobre la asequibilidad de la seguridad social básica y la mejora del acceso a las prestaciones y los servicios, logrados mediante un conjunto de programas adecuado y la combinación de financiación contributiva y no contributiva tanto en países desarrollados y como en países en desarrollo.
- Los países que contaban con sistemas de protección social completamente desarrollados y con un nivel de cobertura adecuado y suficiente han demostrado ser más resilientes a los efectos socioeconómicos negativos de la pandemia.
- El aumento de la demanda de prestaciones y servicios, así como los requisitos en materia de seguridad en el trabajo, favorecieron que las administraciones de seguridad social adoptaran modalidades de teletrabajo y nuevos canales de prestación de servicios, lo cual ha acelerado la automatización, la desmaterialización y la digitalización de los procesos institucionales y operativos.
- La adopción generalizada de soluciones digitales y electrónicas por parte de las instituciones de seguridad social para hacer frente a la pandemia ha creado nuevas formas de riesgo, en particular la ciberdelincuencia, que ha aumentado la exposición a los riesgos de error, evasión y fraude.
- La capacidad de las instituciones de seguridad social ha sido un factor fundamental para garantizar la continuidad de los servicios de seguridad social y para adoptar nuevas medidas y adaptar las existentes, especialmente en el contexto de las respuestas nacionales a la pandemia.

Regiones

- Varios Gobiernos de las Américas extendieron la cobertura de los programas existentes y adoptaron medidas para proteger a los grupos vulnerables.
- Los avances logrados en Asia y el Pacífico consistieron en políticas de mantenimiento del empleo y de protección en caso de desempleo.
- En países de África, se observaron innovaciones relativas a los métodos de financiación de las medidas sociales para hacer frente a la COVID-19.
- En Europa, los Estados miembros de la Unión Europea pusieron en práctica muchas formas de solidaridad social transfronteriza en la regulación sanitaria y transfronteriza.

Referencias

- Blumenthal, D. y otros.** 2020. "Covid-19 — Implications for the Health Care System", en *The New England Journal of Medicine*, vol. 383, núm. 15.
- Gentilini, U. y otros.** 2022. *Social protection and jobs responses to COVID-19: a real-time review of country measures* (Living paper). Washington, DC, Banco Mundial.
- OIT.** 2021a. "La protección social en la encrucijada: la respuesta a la COVID-19 y el camino hacia la recuperación", en *Informe Mundial sobre la Protección Social, 2022-2022: La protección social en la encrucijada: en busca de un futuro mejor*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.
- OIT.** 2021b. "Configuración del futuro de la protección social", en *Informe Mundial sobre la Protección Social, 2022-2022: La protección social en la encrucijada: en busca de un futuro mejor*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.
- OIT.** 2021c. *Informe Mundial sobre la Protección Social, 2022-2022: La protección social en la encrucijada: en busca de un futuro mejor*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.
- AISS; OIT.** 2022. *Directrices sobre el Trabajo Actuarial para la Seguridad Social*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- OIT; AISS.** 2020. *Protección social para los trabajadores migrantes: una respuesta necesaria a la crisis de la COVID-19* (Foco en la protección social). Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.
- AISS.** 2019a. *Directrices de la AISS sobre la Buena Gobernanza* (Edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2019b. *Directrices de la AISS sobre la Calidad de los Servicios* (Edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2020. *¿Puede el COVID-19 considerarse una enfermedad profesional?* (Análisis). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2021a. "Social security responses to the COVID-19 pandemic" en *Priorities for social security – Africa 2021: Trends, challenges and solutions*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2021b. "Respuestas a la seguridad social a la pandemia de COVID-19" en *Prioridades de la seguridad social: Tendencias, desafíos y soluciones – Las Américas 2021*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022a. "Social security responses to the COVID-19 pandemic" en *Priorities for social security – Asia & the Pacific 2022: Trends, challenges and solutions*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022b. "Respuestas de la seguridad social a la pandemia de COVID-19" en *Europa: Prioridades para la seguridad social: Tendencias, desafíos y soluciones*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022c. *Monitor de noticias*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022d. *Directrices de la AISS sobre Soluciones Administrativas para la Extensión de la Cobertura* (Edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022e. *Directrices de la AISS sobre la Comunicación de las Administraciones de Seguridad Social* (Edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022f. *Directrices de la AISS sobre la Continuidad y la Resiliencia de los Servicios y Sistemas de Seguridad Social*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022g. *Directrices de la AISS sobre las Tecnologías de la Información y de la Comunicación* (Edición revisada *Directrices de la AISS sobre la Continuidad y la Resiliencia de los Servicios y Sistemas de Seguridad Social* y ampliada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- AISS.** 2022h. *Directrices de la AISS sobre la Promoción del Empleo Sostenible* (Edición revisada). Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.



Asociación Internacional de la Seguridad Social
4 route des Morillons
Case postale 1
CH-1211 Ginebra 22
Suiza

www.issa.int