



issa

INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY ASSOCIATION



Международный интерактивный семинар-совещание по ИКТ и качеству обслуживания в социальном обеспечении

12–13 февраля 2019 года

***Центр международной торговли
Пресс-зал (3-й этаж)
Москва, Краснопресненская наб., 12***

Семинар организован Пенсионным фондом Российской Федерации и Координационным бюро МАСО для Евразии при поддержке Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации



Предварительная программа

Вторник, 12 февраля

09:00 – 09:30 **Регистрация участников**

09:30 – 09:50 **Открытие семинара** (приветствия):

г-н М.А. Топилин, Министр труда и социальной защиты Российской Федерации

г-н М. Каэтано, Генеральный секретарь Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО)

г-н А.В. Дроздов, Председатель Правления Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР)

09:50 – 11:00 **Сессия № 1: Современные тренды и направления применения информационно-коммуникационных технологий для повышения качества обслуживания в социальном обеспечении**

Модератор:

г-н А.В. Дроздов, Председатель Правления Пенсионного фонда Российской Федерации

09:50-10:10 **Вступительное слово:**

«Современный международный контекст развития информационно-коммуникационных технологий и повышения качества услуг»

г-н Х.-Х. Конколевски, независимый международный эксперт, Королевство Дания

10:10-10:40 **Основной доклад:**

«Вопросы управления для достижения социальных результатов в цифровую эпоху»

г-н Б. Ли-Арчер, Управляющий и Исполнительный директор отделения по работе с правительством и вопросам здравоохранения Австралии и Новой Зеландии, компания «Аксенчер» (Accenture), Австралия

10:40-11:00 **Дискуссия** (вопросы к докладчику и обсуждение национальных практик)

11:00 – 11:20 Кофе-пауза (комната А, 3 этаж)

11:20 – 13:20 **Сессия № 1 (продолжение)**

Модератор:

г-н М. Каэтано, Генеральный секретарь МАСО

Основные доклады:

- 11:20-11:50 *«Услуги с применением информационных технологий: опыт Федерального ведомства пенсионного страхования Германии»*
- г-жа С. Вайгель, специальный представитель по цифровизации социального обеспечения и административных служб Федерального ведомства пенсионного страхования Германии, ФРГ
- 11:50-12:30 *«Опыт Китая в применении информационно-коммуникационных технологий в социальной сфере»*
- г-н Ч. Ли, научный сотрудник отдела страхования по безработице Академии труда и социального обеспечения Китайской Народной Республики
- 12:30-13:00 *«Опыт применения информационно-коммуникационных технологий в социальном обеспечении России»*
- г-н А.М. Иванов, заместитель Председателя Правления Пенсионного фонда Российской Федерации
- 13:00-13:20 **Дискуссия** (вопросы к докладчикам и обсуждение национальных практик)
- 13:20 – 14:40 **Обед по приглашению Пенсионного фонда Российской Федерации**
- Место проведения: Зал «Европейский» Центра международной торговли (3 этаж)
г. Москва, Краснопресненская наб., 12
- 14:40 – 16:30 **Сессия № 2: Электронное правительство и «единое окно» в социальном обеспечении**
- Модератор:**
- г-н Н.Б. Козлов, заместитель Председателя Правления Пенсионного фонда Российской Федерации, Казначей МАСО
- Основные доклады:**
- 14:40-15:10 *«Оптимизация и автоматизация процессов оказания государственных услуг»*
- г-н А.М. Курманов, Президент Акционерного общества «Государственный фонд социального страхования» Республики Казахстан
- 15:10-15:40 *«Методология верификации подачи обращения за назначением пенсии по старости посредством электронного удостоверения личности и биометрических данных в целях улучшения качества предоставления услуг клиентам»*

г-н Э. Дарванто, член Наблюдательного совета Управления социального обеспечения по вопросам занятости Республики Индонезия

15:40-16:10 *«Инновационные системы и современные технологии предоставления социальных услуг населению»*

г-н О.С. Салахов, начальник сектора по организации использования информационных систем отдела ИКТ Министерства труда и социальной защиты населения Азербайджанской Республики

16:10-16:30 **Дискуссия** (вопросы к докладчикам и обсуждение национальных практик)

18:00 **Официальный прием по приглашению Пенсионного фонда Российской Федерации**

Место проведения: Банкетный зал «Dorchester» Центра международной торговли (2 этаж)
г. Москва, Краснопресненская наб., 12

Среда, 13 февраля

09:00 – 10:30 **Сессия № 3: Использование информационно-коммуникационных технологий в социальном и медицинском страховании**

Модератор:

г-н А.Н. Пудов, Статс-секретарь – заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации

Основные доклады:

09:00-09:30 *«Цифровизация обязательного медицинского страхования»*

г-жа Е.Н. Сучкова, заместитель Председателя Федерального фонда обязательного медицинского страхования, Российская Федерация

09:30-10:00 *«Электронный лист нетрудоспособности как мультипликатор социального развития»*

г-н Д.В. Селиванов, начальник Департамента информационных технологий и защиты информации, Фонд социального страхования Российской Федерации

10:00-10:30 *«Практика организаций-членов Международной ассоциации пенсионных и социальных фондов в использовании ИКТ для развития социального обеспечения»*

г-н Е.Ж. Куанышев, заместитель директора Международной ассоциации пенсионных и социальных фондов

10:30-10:40 **Дискуссия** (вопросы к докладчикам и обсуждение национальных практик)

- 10:40 – 11:00 Кофе-пауза (комната А, 3 этаж)
- 11:00 – 12:30 **Сессия № 4: Цифровая экономика и новые технологические решения в сфере обслуживания**
- Модератор:**
- г-н А.М. Иванов, заместитель Председателя Правления Пенсионного фонда Российской Федерации
- Основные доклады:**
- 11:00-11:30 *«Адаптация модели предоставления услуг к меняющимся потребностям стареющего населения»*
- г-н Д. Ла Салль, начальник Департамента развития социального обеспечения, МАСО (дистанционно)
- 11:30-12:00 *«Проактивное предоставление государственных услуг населению в системе социального обеспечения»*
- г-н Д.В. Кузнецов, начальник Департамента информационных технологий, Пенсионный фонд Российской Федерации
- 12:00-12:30 ***Дискуссия*** (вопросы к докладчикам и обсуждение национальных практик)
- 12:30 – 12:45 **Подведение итогов. Закрытие семинара**
- г-н А.Н. Пудов, Статс-секретарь – заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации
- г-н Н.Б. Козлов, заместитель Председателя Правления Пенсионного фонда Российской Федерации, Казначей МАСО